

Née en 1972
69004 Lyon
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2404040927

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhône Alpes, dans l'Administration et juridique.

Formations

1995 : Bac +3 à Université Lumière Lyon II
LICENCE d'Histoire de l'Art

1993 : Bac +2 à Université Lumière Lyon II
DEUG de Lettres Modernes

1990 : Bac
BAC A1 (philosophie, mathématiques)

Expériences professionnelles

2022 à ce jour :
ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE chez Marbrerie Fleuriste Bregnon sur Lyon
Accueil, renseignements, ventes, traitement des mails
Gestion des commandes clients, devis, facturation
Formalités administratives

2014 - 2021 :
CHARGEÉE DU SERVICE COMMERCIAL chez Arvel Voyages sur Villeurbanne
Commercialisation des produits, optimisation des ventes, communication Internet, rédaction de brochures et plaquettes
Accueil et gestion des demandes entrantes et des appels d'offres
Réalisations de devis, contrats, facturations, convocations, carnets de voyage
Gestion des stocks aériens et terrestres
Négociations et relations commerciales
Veille concurrentielle
Production de voyages pour la clientèle individuelle et groupes
Conception de forfaits touristiques à la carte
Contact partenaires pour des projets solidaires et un tourisme responsable
Recrutement et formations des accompagnateurs de voyages, élaboration de leur contrat de travail, gestion du budget pour leur mission

1999 - 2014 :
ASSISTANTE DE RESERVATION chez Arvel Voyages sur Villeurbanne
Réservations pour le service individuel
Suivi administratif des dossiers
Gestion des litiges
Paramétrage et actualisation du site Internet
Organisation des départs voyages

Ventes et accueil

1996 - 1998 :

HÔTESSE DE VENTE chez Théâtre Le Guignol De Lyon sur Lyon

1996 - 1998 :

AGENT DE CAISSE chez E.leclerc sur Lyon

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Pack Office, Sage

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Expositions, spectacles, lecture

Voyages, randonnées

PSE1