Assistante Administrative

69004 Lyon · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2404040927

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Rhone Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

1995 — Bac +3 — Université Lumière Lyon II
LICENCE d'Histoire de l'Art
1993 — Bac +2 — Université Lumière Lyon II
DEUG de Lettres Modernes
1990 — Bac
BAC A1 (philosophie, mathématiques)

Expériences professionnelles

2022 - à ce jour — ASSISTANTE ADMINISTRATICE ET COMMERCIALE

Accueil, renseignements, ventes, traitement des mails
Gestion des commandes clients, devis, facturation
Formalités administratives

2014 - 2021 — CHARGEE DU SERVICE COMMERCIAL

Commercialisation des produits, optimisation des ventes, communication Internet, rédaction de brochures et plaquettes
Accueil et gestion des demandes entrantes et des appels d'offres
Réalisations de devis, contrats, facturations, convocations, carnets de voyage
Gestion des stocks aériens et terrestres
Négociations et relations commerciales
Veille concurrentielle
Production de voyages pour la clientèle individuelle et groupes
Conception de forfaits touristiques à la carte
Contact partenaires pour des projets solidaires et un tourisme responsable
Recrutement et formations des accompagnateurs de voyages, élaboration de leur contrat de travail, gestion du budget pour leur mission

1999 - 2014 — ASSISTANTE DE RESERVATION

Réservations pour le service individuel
Suivi administratif des dossiers
Gestion des litiges
Paramétrage et actualisation du site Internet
Organisation des départs voyages
Ventes et accueil

1996 - 1998 — AGENT DE CAISSE

1996 - 1998 — HÔTESSE DE VENTE

Langues

Espagnol (scolaire)

Atouts

Rigueur, fiabilité, prise de décision
Polyvalence, dynamisme

Aisance relationnelle
Esprit d’équipe
Résistance au stress, adaptabilité

Logiciels

Pack Office, Sage

Permis

Permis B

Loisirs

Expositions, spectacles, lecture
Voyages, randonnées
PSE1

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.