

Née en 1972  
**69004 Lyon**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2404040927**

## Assistante administrative

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**1995** : Bac +3 à Université Lumière Lyon II  
LICENCE d'Histoire de l'Art

**1993** : Bac +2 à Université Lumière Lyon II  
DEUG de Lettres Modernes

**1990** : Bac  
BAC A1 (philosophie, mathématiques)

### Expériences professionnelles

---

**2022 à ce jour :**

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE chez Marbrerie Fleuriste Bregon sur Lyon  
Accueil, renseignements, ventes, traitement des mails  
Gestion des commandes clients, devis, facturation  
Formalités administratives

**2014 - 2021 :**

CHARGÉE DU SERVICE COMMERCIAL chez Arvel Voyages sur Villeurbanne  
Commercialisation des produits, optimisation des ventes, communication Internet, rédaction de brochures et plaquettes  
Accueil et gestion des demandes entrantes et des appels d'offres  
Réalisation de devis, contrats, facturations, convocations, carnets de voyage  
Gestion des stocks aériens et terrestres  
Négociations et relations commerciales  
Veille concurrentielle  
Production de voyages pour la clientèle individuelle et groupes  
Conception de forfaits touristiques à la carte  
Contact partenaires pour des projets solidaires et un tourisme responsable  
Recrutement et formations des accompagnateurs de voyages, élaboration de leur contrat de travail, gestion du budget pour leur mission

**1999 - 2014 :**

ASSISTANTE DE RESERVATION chez Arvel Voyages sur Villeurbanne  
Réservations pour le service individuel  
Suivi administratif des dossiers  
Gestion des litiges  
Paramétrage et actualisation du site Internet  
Organisation des départs voyages

Ventes et accueil

**1996 - 1998 :**

HÔTESSE DE VENTE chez THÉÂTRE Le Guignol De Lyon sur Lyon

**1996 - 1998 :**

AGENT DE CAISSE chez E.leclerc sur Lyon

## Langues

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## Logiciels

---

Pack Office, Sage

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Expositions, spectacles, lecture

Voyages, randonnées

PSE1