

Née le 31/05/1969  
**68000 Colmar**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2404091536**

## Assistante gestion btp

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Alsace, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2023** : Certificat à École française sur Dordogne  
Certification en Comptabilité

**2012** : BREVET PROFESSIONNEL à Cfppa la saussaye sur Chartres  
BP en Aménagements paysagers

**2011** : Certificat à Cfppa la saussaye sur Chartres  
CQP en Services à la personne

**1990** : Bac à Louise Michel sur Gisors  
Bac en Comptabilité

### Expériences professionnelles

---

**01/2022 - 08/2023** :

Assistante de vie à domicile (choix personnel) chez Action Gérontologique Arédienne (multi-employeurs) sur Saint-yrieix-la-perche

- Aider des personnes dans leur cadre de vie. Réaliser et aider à la prise des repas. Surveiller l'état de santé d'une personne, vérifier la prise de médicaments par la personne en fonction de la prescription médicale. Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Aider une personne à s'habiller. Changer les draps. Entretenir le linge. Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
- Accompagner une personne lors d'un déplacement, effectuer les courses d'une personne
- Adapter et optimiser sa pratique aux risques professionnels (gestes, postures, ergonomie) Savoir-être professionnels, faire preuve d'autonomie, organiser son travail selon les priorités et les objectifs

**11/2020 - 05/2021** :

Conducteur de ligne chez Madeleines Bijoux sur Saint-yrieix-la-perche

Planifier, organiser, réguler et contrôler l'activité de votre / vos ligne(s) de production en fonction des ressources mis à votre disposition Respecter et faire respecter les critères de production (productivité, rendement, qualité et maintenance de 1er niveau) Approvisionner une machine en matière première ou en produit Surveiller le fonctionnement de la machine/ligne de conditionnement et des appareils de contrôle et ajuster en cas d'écarts Respecter et faire respecter les règles d'hygiène et de sécurité Organiser l'accueil et la formation au poste des nouveaux arrivants

**01/2017 à ce jour** :

Gérant propriétaire gîte chez Le Mas Sarlande sur Sarlande  
création, entretien et gestion gîte

1. Gérer les réservations en direct et en provenance des sites de distribution (booking.com, Airbnb, Site internet,

- etc.)
2. Assurer les check in/check out - Accueillir, informer, renseigner et conseiller les clients
  3. Être à l'écoute des demandes clients, et veiller au confort des clients/vacanciers - Veiller à la satisfaction client, la qualité de service et à la fidélisation de la clientèle
  4. Gérer les litiges et réclamations clients
  5. Contrôler l'entretien des équipements, matériels et installations et identifier les besoins de renouvellement ou de réparation
  6. Veiller au respect de la réglementation qualité, hygiène, sécurité et environnement

**09/2013 - 08/2015 :**

**Chef de ligne de production chez Fm Logistic Adequat sur Neuville-aux-bois**

Planifier, organiser, réguler et contrôler l'activité de votre / vos ligne(s) de production en fonctions des ressources mis à votre disposition

- Respecter et faire respecter les critères de production (productivité, rendement, qualité et maintenance de 1er niveau)
- Approvisionner une machine en matière première ou en produit
- Surveiller le fonctionnement de la machine/ligne de conditionnement et des appareils de contrôle et ajuster en cas d'écarts
- Respecter et faire respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Organiser l'accueil et la formation au poste des nouveaux arrivants

**09/2011 - 05/2013 :**

**Jardinier chez Mairie De Mainvilliers sur Mainvilliers**

Préparation des sols pour les plantations (bêchage, binage)

- Tonte et entretien des massifs
- Débroussaillage, taille, désherbage, plantation
- Entretien d'un parc public 5 Ha

**09/2005 - 12/2006 :**

**Assistante gestion BTP chez Idf Construction sur Maule**

Suivi dossiers techniques

- Etablir les factures/situations travaux et suivre les encaissements
- Créer et suivre les dossiers Clients et Sous-traitants
- Envoyer les devis des travaux, les propositions commerciales et assurer le suivi Gestion administrative des activités liées aux chantiers : (DOE), (PPSPS), certificats CE à la livraison, déclarations de sous-traitance
- Traiter les comptes-rendus des chantiers • Réponse aux appels d'offres publics et privés • Mise à jour des tableaux de bord pour suivis de gestion Recouvrement des factures échues
- Divers tâches administratives incombant au service

**09/2000 - 07/2005 :**

**Assistante gestion BTP chez Kic Ingénierie/setu/elrm - Yvelines**

Suivi dossiers techniques

- Etablir les factures/situations travaux et suivre les encaissements
- Créer et suivre les dossiers Clients et Sous-traitants
- Envoyer les devis des travaux, les propositions commerciales et assurer le suivi
- Gestion administrative des activités liées aux chantiers : (DOE), (PPSPS), certificats CE à la livraison, déclarations de sous-traitance
- Traiter les comptes-rendus des chantiers
- Réponse aux appels d'offres publics et privés
- Mise à jour des tableaux de bord pour suivis de gestion Recouvrement des factures échues
- Divers tâches administratives incombant au service
- Location de matériel de chantier (camions, pelles, etc)

**09/1996 - 06/2000 :**

**Gestionnaire de stock chez France Electro Service sur Saint-ouen-l'aumône**

Réception, contrôle, stockage, et gestion des stocks matériels SAV (pièces détachées)

- Saisie informatique des mouvements de stock dans les outils métiers pour suivi du stock
- Contrôle de la conformité des bons de livraison et des produits à réceptionner
- Suivi des niveaux de stock et alerte des réappro (stock matériel et stock SAV)
- Inventaire des produits
- Préparation et expédition des commandes clients et des demandes du support SAV
- Traitement des retours matériel techniciens, traitement des échanges standards sous garantie avec les fournisseurs
- Suivi des dotations SAV techniciens
- Toute autre mission nécessaire à la bonne tenue du stock et de la préparation du matériel

**09/1995 - 09/1996 :**

Secrétaire SAV chez France Electro Service sur Saint-ouen-l'aumône

Gestion administrative des rapports interventions et déstockage de pièces détachées

- Prises en compte des demandes d'interventions techniques
- Création de devis, validation des devis, expéditions du matériel client, facturation du dossier
- Accueil téléphonique et physique des clients ainsi que les appels pour les demandes de délais ou relatives aux devis de réparations
- Relances clients, les relations fournisseurs sur prestations SAV, la gestion de commande de pièces détachées client

**06/1990 - 06/1995 :**

Secrétaire chez Mitem sur Boulogne-billancourt

Accueillir, orienter, informer

- Classer des documents
- Gestion administrative du courrier
- Planifier des rendez-vous
- Utiliser les outils bureautiques
- Établir, mettre à jour un dossier, une base de données

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Permis

---

Permis B