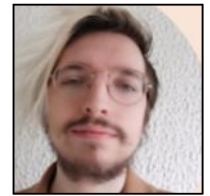


Né en 1998
75002 Paris
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2404171519



Conseiller de vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2019 : Bac +3
Licence de langues, littératures et civilisations japonaise

Expériences professionnelles

08/2023 - 01/2024 :
Vendeur chez Ladurée Paris sur Paris
Gestion de l'accueil client
Prise de commande client
Gestion de la Viennoiserie/Pâtisserie
Expertise Client

04/2023 - 08/2023 :
Guide conseil chez Nature & Découvertes
Gestion de divers univers (Bien-être, Saveurs, Jeux/Jouets enfants)
Responsable de l'accueil, de la caisse ainsi que du SAV du magasin.
Réception des livraisons et contrôle de stock
Membre de l'équipe ayant eu la Tortue d'Or 2022-2023 (Prix récompensant le relationnel client)

2021 - 2022 :
Assistant Commercial chez Bouygues Telecom
Conseiller sur plus de 60 clients par jour
Découvrir les besoins des clients et les orienter vers les services additionnels adaptés
Qualification et Résolution des problématiques clients
Gestion des impayés et insatisfactions clients
Gestion des campagnes de rappel
4,5/5 en note de satisfaction sur l'avis de plus de 250 clients

2020 - 2021 :
Conseiller de vente chez Cultura Geispolsheim
Gestion des univers Film, Musique, Jeux vidéos
Conseil et vente client
Mise en place des produits, facing, merchandising, étiquetage
Caisse et gestion de l'accueil

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

CONSEILLER DE VENTE
Assistant commercial
vendeur

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport (Football/Tennis de Table)
Cinéma
Série
Jeux-Vidéo
Mode (Haute Couture)