

Née en 2001  
**93190 Livry-gargan**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2404190735**



## Conseillère commerciale

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

**2022** : Bac +2 à Akor Alternance sur Paris (75)  
BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGÉRIALE (SAM)

**2019** : Bac à Lycée Albert Schweitzer sur Le Raincy (93)  
BACCALAURÉAT STMG | SPECIALITÉ GESTION FINANCE

### Expériences professionnelles

#### **09/2023 à ce jour :**

CONSEILLÈRE BANCAIRE chez Bnp Paribas sur Serris  
Accueil et conseil des clients  
Gestion des comptes clients  
Suivi régulier de la clientèle  
S'assurer de la conformité des dossiers

#### **06/2022 - 07/2023 :**

ANIMATRICE COSMÉTIQUES ET PARFUMS DE LUXE chez Agence Kamellia sur Aéroport Cdg  
Accueil personnalisé de la clientèle internationale  
Gestion du merchandising  
Argumentation technique  
Proposition adaptée selon les besoins

#### **09/2021 - 05/2022 :**

CONSEILLÈRE COMMERCIALE RÉFÉRENTE chez Hubside Store sur Claye-souilly (77)  
Accueil des clients  
Caisse/Réassort  
Gestion des litiges clients  
Présentation du concept et des offres proposées  
Changement de la marchandise

#### **2019 - 2021 :**

ASSISTANTE DE DIRECTION chez Viridis Habitat sur Livry-gargan (93)  
Gestion de l'agenda et des plannings  
Suivi des dossiers clients  
Organisation des réunions et création de comptes rendus  
Gestion de la communication interne et externe

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Logiciels**

---

Pack Office, Canva

## **Atouts et compétences**

---

Accueil, Suivi, conseil, relation client

Gestion marchandises

Planification

Litiges

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Lecture

Voyages

Mode

Cosmétiques

Cuisine