

Née en 1998
38790 Diémoz
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2404230903

Assistante de direction

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans l'Administration et juridique.

Formations

2022 : Formation à SOGEPAR sur Lyon

- Cursus talent /
- Formation interne
- Gestion
- Revenu management
- Ressource humaine
- Management
- Commercial
- Technique
- Restauration

2018 : Bac +2 à Lycée l'Oiselet sur Bourgoin-jallieu

BTS Négociation Relation Clients

Expériences professionnelles

07/2018 à ce jour :

Adjointe de direction chez Kyriad sur Bourgoin-jallieu

Accueil clientèle

Gestion des appels entrants et sortants

Prise de réservations

Gestion de groupes

Gestion service client

Gestion des litiges

Gestion des accords commerciaux

Envoi de factures

Gestion des débiteurs

Relance client

Gestion des tarifs

E-réputation, gestion des litiges, communication

Contrôle qualité

Analyse CE

Gestion des emails

Gestion des plannings

Formation nouvel arrivant / stagiaire

Réunion

Gestion des litiges internes et externes

Management d'une équipe de 5 personnes

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B