

Née en 1998  
**38790 Diémoz**  
**0 à 1 an d'expérience**  
Réf : 2404230903

## Assistante de direction

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans l'Administration et juridique.

### Formations

**2022** : Formation à SOGEPAR sur Lyon

- Cursus talent /
- Formation interne
- Gestion
- Revenu management
- Ressource humaine
- Management
- Commercial
- Technique
- Restauration

**2018** : Bac +2 à Lycée l'Oiselet sur Bourgoin-jallieu

BTS Négociation Relation Clients

### Expériences professionnelles

**07/2018 à ce jour :**

Adjointe de direction chez Kyriad sur Bourgoin-jallieu  
Accueil clientèle  
Gestion des appels entrants et sortants  
Prise de réservations  
Gestion de groupes  
Gestion service client  
Gestion des litiges  
Gestion des accords commerciaux  
Envoi de factures  
Gestion des débiteurs  
Relance client  
Gestion des tarifs  
E-réputation, gestion des litiges, communication  
Contrôle qualité  
Analyse CE  
Gestion des emails  
Gestion des plannings  
Formation nouvel arrivant / stagiaire  
Réunion  
Gestion des litiges internes et externes  
Management d'une équipe de 5 personnes

### Langues

## Logiciels

---

Pack Office

## Permis

---

Permis B