Technicien Service Après-vente

93220 Gagny · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2404231226

Objectif

Technicien Service Après-Vente expérimenté cherchant à apporter mes compétences techniques et ma passion pour la résolution de problèmes aux clients, en assurant un service de qualité et en maintenant la satisfaction client

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Ile de France

Mobilité : sur toute la région

Rémunération : a étudier

Secteur : Services commerciaux

Formations

2014 — Bac +3

Licence appliquée en Maintenance et Automatismes

Expériences professionnelles

2021 - 2023 — Technicien Service Après-Vente

Diagnostic des problèmes : Capacité à identifier et à diagnostiquer rapidement les problèmes techniques sur les équipements ou les produits. Communication claire: Capacité à expliquer les problèmes et les solutions de manière claire et compréhensible pour les clients. Adaptabilité : Capacité à s'adapter à des situations variées et à trouver des solutions créatives

2020 - 2021 — Technicien Service Après-Vente

Collaborer avec l'équipe de développement pour signaler les problèmes récurrents et proposer des solutions. Installation : Capacité à installer et configurer correctement les produits chez les clients .Effectuer la maintenance préventive et corrective des équipements, assurant ainsi une disponibilité optimale. Maîtrise des outils et équipements nécessaires pour effectuer les réparations et les installations.

2015 - 2020 — Technicien Service Après-Vente

compréhension approfondie des principes électriques et électroniques liés aux appareils électroménagers y compris la lecture de schéma électrique. Assurer une communication claire et proactive avec les clients pour les informer de l'état d'avancement de leurs réparations Diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes sur site afin de garantir la continuité des opérations pour les clients compétence en soudure pour réparer ou remplacer les composants électroniques défectueux

2008 - 2014 — Technicien Service Après-Vente

connaissance et respect des normes de sécurité électrique pour éviter les accidents et assurer un environnement de travail sûr. Contribuer à la rédaction de manuel d'utilisation et de guide de dépannage pour les clients. Participer à des programmes de formation continue pour rester à jour sur les nouvelles technologies et les mises à jour de produits

Langues

Français (courant)

Compétences

Excellentes compétences en communication.
Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.
Orienté client et axé sur la résolution de problèmes.
Organisation et gestion efficace du temps.

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.