

Né en 1992  
**95620 Parmain**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2405071505**

## Responsable sav/ gestionnaire qualité

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2012** : Bac +2 à Lycée Jean Monnet  
BTS Analyse de Biologie Médicale

**2012** : Certificat  
Certificat de capacité pour les prélèvements sanguins,  
AFGSU niveau 2

**2010** : Bac à Lycée Edmond Rostand  
Bac Scientifique

### Expériences professionnelles

---

**12/2020 - à ce jour** :

Gestionnaire du service qualité / SAV chez Objectif 54

- Management et formation de collaborateurs
- Traitement et suivi des SAV en cours (relances téléphoniques et mail)
- Accompagnement des partenaires
- Analyse et expertises des retours de chantiers non conformes (échange avec les artisans, les organismes de contrôle)
- Référent technique, validation de nouveaux produits
- Etudes statistiques

**06/2019 - 12/2020** :

Responsable SAV chez Effy Isolation

- Management
- Référent technique, connaissance de la réglementation pour la mise en oeuvre des travaux d'isolation
- Traitement de 700 SAV nationaux répartis sur 80 partenaires
- Création des dossiers SAV
- Rédaction des campagnes de rappel et des fiches qualité
- Accompagnement des partenaires et formation
- Relances téléphoniques auprès des partenaires
- Contact avec les bénéficiaires et les assurances pour le traitement des réclamations et sinistres

**09/2018 - 03/2019** :

Responsable SAV chez Nacelles Services

- Gestion des plannings
- Management de 8 salariés en atelier dont 1 salarié itinérant
- Gestion des stocks des pièces détachées (approvisionnement, achats et dépenses)
- Gestion des devis et facturations atelier et pièces

- Supervision des préparations et livraisons des machines neuves vendues et des réparations/entretiens dans l'atelier
- Dépannage téléphonique
- Accueil et accompagnement des clients

**06/2018 - 09/2018 :**

Technicien d'affaire pour les visseuses asservies pour l'industrie et l'automobile chez Globe

- Installation et mise en service (Programmation, répétabilité, fiabilité des visseuses)
- Formation client
- Entretien et maintenance préventif ou curatif

**08/2016 - 03/2018 :**

Technicien SAV en itinérance chez Sebia

- Diagnostic de pannes d'automates, réparations, maintenances
- Compétences en Electricité, Pneumatique, Hydraulique, Robotique, Electronique, Informatique et Réseau
- Entretien et maintenance préventif ou curatif des automates d'analyses
- Gestion d'un parc de 200 machines réparties sur la moitié nord de Paris
- Hotline et astreintes pour les urgences

**08/2012 - 08/2016 :**

Technicien polyvalent de laboratoire chez Centre Hospitalier Simone Veil, (Eaubonne-montmorency)

- Polyvalence dans tous les domaines du laboratoire
- maintenance périodiques des automates d'analyse
- Participation à la rédaction des documents d'accréditation des laboratoires Norme ISO 15189
- Accompagnement régulier des stagiaires pour la découverte ou l'adaptation au métier de technicien de laboratoire

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office, Sales Force

## Permis

---

Permis A1, Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sport : Course à pied, Musculation,  
Football, Football en salle, Rugby, Badminton