Commercial

93190 Livry-Gargan · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2405081501

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2024 — Certificat
Certifications
AMF interne
2018 — Bac +2 — IFCV
BTS - Négociation relation client en alternance
2015 — Bac +2 — Lycée Jean Renoir
Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion - Spécialité mercatique

Expériences professionnelles

04/2022 - à ce jour — Conseiller clientèle
Prospecter de nouveaux clients
Accompagner les clients dans leurs projet (acquisition de leur résidence principale)
Conseiller et proposer les produits adaptés au profil du client
Fidélisation client
Suivi des comptes
Pilotage de mon activité (Débiteurs, mails, appels téléphoniques, propositions commerciale, satisfaction clients)
05/2021 - 11/2021 — Conseiller clientèle volant
Prospecter de nouveaux clients
Accompagner les clients dans leurs projet (acquisition de leur résidence principale)
Conseiller et proposer les produits adaptés au profil du client
Suivi des comptes
Fidélisation client
Pilotage de mon activité (Débiteurs, mails, appels téléphoniques, propositions commerciale, satisfaction clients)
2018 - 2019 — Attaché commercial
Accueillir les clients
Satisfaction des premiers besoins des clients (remise des chèques, augmentation de plafond carte bancaire, phoning pour les conseillers, prise de rendez-vous, aide pour se connecter à la banque à distance)
Fidélisation client
Présentation des offres
09/2017 - 08/2018 — Conseiller Commercial - Alternance
Participation à la réalisation des objectifs de l'agence
Développement de nouvelles relations par des actions de prospection téléphonique,virtuelles, sur le terrain
Fidélisation client
Présentation des offres
Pilotage de l'activité en veillant à la satisfaction des clients
Gestion et développement d'un portefeuille clients et prospects

Langues

Français (courant)

Compétences

Maîtrise des méthodes &techniques de vente
Maîtrise des services bancaires &financiers
Analyse financière
Analyse et détermination des besoins clients
Planification & organisation de mon activité
Gestion des litiges

Atouts

Rigoureux, Autonome, Organisé
Force de proposition
Capacité d’adaptation
Goût pour le challenge
Esprit d'équipe

Permis

Permis B

Loisirs

Foot, Boxe, voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.