Assistante Administrative Et Commerciale

77000 MELUN · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2405131238

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

2019 — Formation
Attestation de formation continue
" SENSIBILISATION À LA FRAUDE"
"Le Règlement Général sur la
Protection des données (RGPD) &quot
2018 — Bac +4 — Ecole De Commerce ESCG
Bac+4 : technico-commercial
2010 — Bac — Lycée Technique Guelmim Générale
Baccalauréat : Sciences Économiques Et Gestion - BIEN

Expériences professionnelles

09/2022 - 04/2023 — Chargée de clientèle
Accueillir et renseigner la clientèle
Vendre des produits et des services .
Réaliser des actions de prospection .
Fidéliser sa clientèle
08/2021 - 07/2022 — Gestionnaire Back Office
Instruction des dossiers dématérialisés et vérificationde la conformité des pièces fournies .
Effectuer, les relances nécessaires pour assurer la complétude du dossier .
Etudier la demande dans les délais impartis
04/2018 - 12/2018 — Chargée D'assistance
Prise en des appels des clients en difficulté en France ou à l'étranger (pole automobile). Satisfaction et fidélisation des clients en répondant à toutes les questions
09/2013 - 08/2015 — Chargée de clientèle - Contrat d'apprentissage
Traitement des appels téléphoniques en offrant aux clients un accueil et une prise en charge de qualité, réponse personnalisée aux différentes demandes d'informations.
Interactions chaleureuses avec les clients lors des rendez-vous afin de créer un climat de confiance et une relation de proximité avec eux

Langues

Français (courant)

Compétences

Prospection commerciale
Relation client
Mise à jour des dossiers
Vente de produits
Reporting d'activité
Saisie informatique
Veille concurrentielle
Bon relationnel

Enquêtes de satisfaction
Gestion des comptes
Suivi du portefeuille clients
Sens commercial

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.