Assistante Commerciale

94000 Bonneuil sur Marne · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2405141513

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2013 — Bac +3 — Université Paul Valéry
Licence Communication & Marketing

Expériences professionnelles

2020 - à ce jour — Assistante Commerciale - ADV

Gestion de l'approvisionnement des collectivités de l'île de France:
assurer une interface fluide entre le client et l'usine en mettant en oeuvre des améliorations continues dans les processus de gestion des commandes et de la chaîne logistique.
Resolution de problèmes et discrétion absolue: intervention rapide pour résoudre des problèmes opérationnels au niveau commandes/ stocks / livraison

2018 - 2020 — Gestionnaire ADV

Gestion des commandes & suivi des stocks : coordonner le processus de commande en collaboration avec la supply chain, identifier les besoins de réapprovisionnement, mise en place de mesures proactives pour garantir la disponibilité des stocks
Gestion des priorités et analyse des données : optimiser l'efficacité opérationnelle en hiérarchisant les tâches et en tenant compte des impératifs de productions et des délais de livraisons

2013 - 2017 — Assistante Commerciale et Adv

Gestion de la relation clientèle
Gestion de l'agenda électronique des techniciens
Prise de commandes / Facturation / Avoirs
Planification des tournées / Enregistrement des bons de commandes / Traitement des réclamations

2010 - 2013 — Chargée de clientèle professionnelle

Gestion de la relation clientèle / Fidelisations
Gestion de l'agenda électronique des techniciens
Prise de commandes / Facturation / Avoirs

Langues

Français (courant)

Compétences

Saisie des commandes sur ERP (SAP)
Gestion Administrative des Ventes
Sens du service à la clientèle
Reporting Financier
Organisation des livraisons
Suivi des Créances
Sens de la discrétion
Gestion des délais
Compétences en Communication
Resolutions de problèmes complexes
Processus de Facturation
Gestion de la Chaîne Logistique

Optimisation des Processus qualité

Logiciels

Pack Office, Sap

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.