Assistante De Gestion / Commerciale

83200 LE REVEST LES EAUX · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2405201403

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

2019 — Bac +2 — Ecole Optima de Toulon
BTS ASSISTANTE DE GESTION
2017 — Bac +2 — Lycée la Cordeille
BAC SANITAIRE ET SOCIAL

Expériences professionnelles

03/2023 - à ce jour — CHARGÉE D'AGENCE/CHARGÉE COMMERCIALE
Gestion des plannings
Recrutement et gestion des employés
Développement commercial et prospection
Suivi des indicateurs qualités
Chargée de la relation client
06/2022 - 12/2022 — ASSISTANTE ADMINISTRATIVE
Recherche et recrutement de candidat
Réalisation d'enquête qualité
Suivi des intégrations et de la satisfaction clientèle
Tenu du standard téléphonique et de la boîte email
Gestion des plannings client et salariés
Réalisation de statistiques
Facturation et paie
2020 - 2020 — CONSEILLÈRE SECURITE SOCIALE
Analyse de la demande des assurés
Traitement de la demande des assurés
Identifier la problématique
Diriger l'assuré vers le bon interlocuteur
Gestion des prestations sociales versées
Gérer les situations difficiles (Covid)
2020 - 2021 — CONSEILLÈRE CLIENTELE
Réception des appels téléphoniques
Traitement des demandes clients
Résolution de problématique
Réalisation de plans pour les chargés d'affaires
2017 - 2019 — ASSISTANTE DE GESTION - Alternance
Réception des appels téléphoniques / mails
Traitement des demandes clients
Réalisation d'enquêtes liées à la qualité
Tenu du registre du personnel
2016 - 2016 — SECRETAIRE MEDICALE
Prise de rendez-vous
Tenue du planning des docteurs
Orientation des patients
Facturation des soins
Télétransmission des règlements à la Cpam et aux mutuelles

Langues

Français (courant)

Compétences

GESTION ADMINISTRATIVE
GESTION DE LA RELATION CLIENT
ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE
GESTION DE PLANNINGS
DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Logiciels

Pack Office, Outlook

Permis

Permis B

Loisirs

Danse - Musique - Cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.