

Née en 1988  
**91120 Palaiseau**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2405230840**



## Chargée de relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2021** : à Cadis formation  
Formation secrétaire médico-social

**12/2019** : à Comearth  
Formation Gestion Comptabilité

**12/2010** : Bac à Université Paris Sud 11  
DAEU B équivalent BAC S

**06/2006** : CAP à École des fleuristes de Paris  
CAP Fleuriste

**12/2004** :  
BEPC

### Expériences professionnelles

---

**09/2021 - 12/2021** :  
Charge de relation client Back office & Front office chez Rentokil- Initial sur Créteil  
Gestion des demandes téléphoniques et mail service client " GOLD " + Gestion adv, facturation, litiges.

**09/2019 - 09/2021** :  
Auxiliaire de vie chez Ozene + Adhap sur Orsay  
Aide au lever et au coucher avec lève personne ; Aide à la toilette et aux repas. Courses et promenade.

**09/2019 - 10/2019** :  
Secrétaire chez Soccam sur Marcoussis  
Gestion du standar, courrier et fournitures. Archivage, numérisation, saisie des BL et devis, relances.

**07/2019 - 09/2019** :  
Chargée de relation client Front Office chez Synalcom sur Villejust  
Assistance technique téléphonique sur TPE et initialisations contrats CLESS, AMEX, CONECS, PLBS.

**04/2019 - 05/2019** :  
Assistante adv / Assistante de planification chez Serv'elite sur Rungis  
Gestion des devis, commande et factures. Planning technicien et reporte d'intervention.

**04/2018 - 03/2019 :**

Chargée de relation client chez Comearth sur Orsay

Assistance technique téléphonique sur logiciels EBP, activations et création de compte.

**04/2017 - 02/2018 :**

Assistante de vie chez Domidom sur Villebon Sur Yvette

Accompagnement véhiculé, aide à la toilette, au lever/coucher, aide aux repas, promenade.

**01/2017 - 03/2017 :**

Préparatrice de commandes/ Contrôle qualité chez Psa sur Velizy

**12/2015 - 01/2016 :**

Préparatrice de commandes chez Fnac Logistique sur Massy

**08/2013 - 12/2014 :**

Conseillère de vente chez Gérard Mulot sur Paris

**08/2006 - 09/2009 :**

Vendeuse préparatrice chez Brioche Dorée sur Paris

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Sciences, Égyptologie, Cinéma, Cuisine