Chargée de relation client

91120 Palaiseau · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2405230840

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2021 — Cadis formation
Formation secrétaire médico-social
12/2019 — Comearth
Formation Gestion Comptabilité
12/2010 — Bac — Université Paris Sud 11
DAEU B équivalent BAC S
06/2006 — CAP — École des fleuristes de Paris
CAP Fleuriste
12/2004
BEPC

Expériences professionnelles

09/2021 - 12/2021 — Charge de relation client Back office & Front office
Gestion des demandes téléphoniques et mail service client « GOLD » + Gestion adv, facturation, litiges.
09/2019 - 10/2019 — Secrétaire
Gestion du standar, courrier et fournitures. Archivage, numérisation, saisie des BL et devis, relances.
09/2019 - 09/2021 — Auxiliaire de vie
Aide au lever et au coucher avec lève personne ; Aide à la toilette et aux repas. Courses et promenade.
07/2019 - 09/2019 — Chargée de relation client Front Office
Assistance technique téléphonique sur TPE et initialisations contrats CLESS, AMEX, CONECS, PLBS.
04/2019 - 05/2019 — Assistante adv / Assistante de planification
Gestion des devis, commande et factures. Planning technicien et reporte d’intervention.
04/2018 - 03/2019 — Chargée de relation client
Assistance technique téléphonique sur logiciels EBP, activations et création de compte.
04/2017 - 02/2018 — Assistante de vie
Accompagnement véhiculé, aide à la toilette, au lever/coucher, aide aux repas, promenade.
01/2017 - 03/2017 — Préparatrice de commandes/ Contrôle qualité
12/2015 - 01/2016 — Préparatrice de commandes
08/2013 - 12/2014 — Conseillère de vente
08/2006 - 09/2009 — Vendeuse préparatrice

Atouts

Positive et sympathique, Approche axée sur le client, Maîtrise de l'outil informatique, Polyvalente et Rapidité d’adaptation, Logiciels : AS400, EBP, SAGE, PACK OFFICE

Logiciels

Pack Office, AS 400, Sage

Permis

Permis B

Loisirs

Sciences, Égyptologie, Cinéma, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.