

Née en 1999  
**34710 Lespignan**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2405310822**



## Service client et vente

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2019** : Bac +3 à Université Jean Moulin Lyon III  
Licence de droit

**12/2016** : Bac à Lycée Louis Armand  
Baccalauréat général économique et social

### Expériences professionnelles

---

**10/2023 - 12/2023** :  
Équipière Polyvalente chez Mcdonald's sur Colombiers  
Gestion des commandes et service client en caisse. Préparation et assemblage des commandes alimentaires.  
Service à table avec engagement envers la satisfaction client. Maintenance et propreté de l'espace de travail.

**06/2023 - 07/2023** :  
Vendeuse chez Ateliers D'art De France  
Vente d'oeuvres d'art avec un service client centré sur l'accueil et les conseils. Réception, stockage et merchandising des oeuvres d'art.

**05/2023 - 05/2023** :  
Préparatrice de Commande Drive chez Intermarché sur Capestang  
Préparation précise des commandes, respectant les normes de qualité et de la chaîne du froid. Accueil et livraison des commandes avec orientation client.

**02/2021 - 12/2021** :  
Auto entreprise chez Brightness Esthetic  
Gestion stratégique, financière et marketing dans le domaine de l'esthétique. Accueil et prise en charge personnalisée des clients dans les soins esthétiques. Développement et fidélisation de la clientèle.

**09/2020 - 11/2020** :  
Vendeuse prêt à porter chez Kiabi  
Accueil et conseil client. Mise en rayon, étiquetage et rangement des produits. Gestion des cabines d'essayage et des encaissements.

**07/2020 - 09/2020** :  
Préparatrice de Commande Drive chez Intermarché sur Villefranche Sur Saône  
Préparation précise des commandes, respectant les normes de qualité et de la chaîne du froid. Accueil et

livraison des commandes avec orientation client.

**11/2019 - 06/2020 :**

Commerciale Terrain chez Incomm

Missions identiques à celles chez Futur Digital, avec participation aux réunions commerciales et fidélisation client.

**08/2019 - 10/2019 :**

Commerciale Terrain chez Futur Digital

Prospection téléphonique et physique. Présentation et vente des produits et services. Rédaction d'offres commerciales et signature de contrats.

**05/2019 - 08/2019 :**

Assistante Commerciale Sédentaire chez Soleus

Rédaction d'offres commerciales et renouvellement de contrats. Suivi client via CRM et participation aux décisions commerciales. Prospection par téléphone et e-mail. Gestion des factures.

**02/2019 - 02/2019 :**

Stagiaire chez Maître Cateland

Observation et application des apprentissages juridiques.

**07/2018 - 08/2018 :**

Assistante de Recouvrement chez Corhofi

Relance clients pour échéanciers et recouvrement. Suivi des dossiers jusqu'au déclenchement des procédures judiciaires. Préparation des dossiers pour le service juridique avec maîtrise des réglementations, procédures et outils comptables.

**07/2017 - 08/2017 :**

Assistante de Recouvrement chez Corhofi

Relance clients pour échéanciers et recouvrement. Suivi des dossiers jusqu'au déclenchement des procédures judiciaires. Préparation des dossiers pour le service juridique avec maîtrise des réglementations, procédures et outils comptables.

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Équitation en compétition amateur élite, Yoga, Méditation, Développement personnel, Course à pied