

Né en 1991
94600 Choisy Le Roi
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2406141445



Chargée de la relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +5 à Nanterre Université
M2 Conseil et Recherche en Management

12/2022 : Bac +5 à ISTECS Paris
MBA Marketing et Communication

12/2018 : Bac +5 à Université Mouloud Mammeri
Master 1 & 2 en Marketing des Services

12/2013 : Bac à Université Mouloud Mammeri
Licence en Sciences Commerciales

Expériences professionnelles

05/2023 - 12/2023 :
Chargée de qualité relation client chez Bouygues Telecom
Mesurer la conformité des gestes et du discours des conseillers, mettre en place des plans d'action appropriés pour améliorer l'expérience client, réaliser des audits internes et mettre en place des actions correctives.

02/2022 - 08/2022 :
Chargée de la communication digitale chez Expertise Vegan Europe
Améliorer la relation client et élaborer la stratégie de communication afin de fidéliser la communauté en ligne, création graphique avec Photoshop et publication de contenus via Hootsuite et WordPress.

02/2018 - 01/2021 :
Conseillère clientèle chez Irath Call
Prospecter et conquérir des nouveaux clients, mise à jour des dossiers clients, gestion SAV (réclamation, rétractation, insatisfaction).

06/2017 - 12/2017 :
Assistante chargée clientèle chez Irath Call
Gérer les portefeuilles clients, réaliser des ventes tout en valorisant les produits et services proposés.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant), Kabyle (Oral : notions / Ecrit : débutant)