

Né en 1990
74800 Saint-pierre-en-faucigny
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2406241353



Responsable des relations clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services commerciaux.

Formations

2018 : Bac +3 à CNPC École supérieur du commerce du sport
Manager du sport • Niveau II

2017 : Bac +2 à CNPC École supérieur du commerce du sport
Gestionnaire Commercial du sport • Niveau III

2013 : Bac à UCPA Formation
BPJEPS Activités Physiques Pour Tous • Niveau IV

Expériences professionnelles

2022 - 2023 :
Responsable Expérience Client chez Satelc sur La Clusaz
•Management du service client
•Webmarketing - Parcours client - CRM
•Gestion de projets et analyse de la DATA
•Chef de projets marketing et communication

2018 - 2021 :
Responsable des relations clients chez Simply To Ski, Travelfactory - Compagnie Des Alpes sur Clichy
•Gestion de la relation client, CRM
•Développement du site internet (SEO, HTML, CSS ...)
•Analyse DATA, Power BI
•Stratégie commerciale, veille concurrentielle
•Chef de projets digital et marketing
•Webmarketing et développement du parcours client

2017 - 2018 :
Coordonnateur d'association chez Aicv sur Paris
•Gestion administrative et management des équipes.
•Développement commercial.
•Relation client et CRM

2015 - 2017 :
Vendeur/ skiman en alternance chez Go Sport sur Belle-Épine, Thiais
•Entretien et vente d'articles de sport outdoor (ski & snowboard)

2014 - 2015 :

Technicien Vendeur/ Skiman chez Alp 'sport sur Méribel

- Vente d'articles de ski et montagne

- Technicien ski et snowboard

2011 - 2015 :

Directeur de centre acrobatique chez Envol System, Le Grand Bornand, Les Gets, L'alpe D'huez, Courchevel

- Gestion des centres et des équipes

2011 - 2014 :

Moniteur sportif / Coordinateur d'évènements chez Ucpa Evènement sur Paris

- Gestion d'évènements, des équipes et de la logistique

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Marketing

Webmarketing

Analyse DATA

Management

Comptabilité

Gestion budget

Relation client

Outils digitaux

Commercial

Permis

Permis A, Permis B, Permis BE