Responsable Des Relations Clients

74800 Saint-Pierre-en-Faucigny · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2406241353

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2018 — Bac +3 — CNPC École supérieur du commerce du sport
Manager du sport • Niveau II
2017 — Bac +2 — CNPC École supérieur du commerce du sport
Gestionnaire Commercial du sport • Niveau III
2013 — Bac — UCPA Formation
BPJEPS Activités Physiques Pour Tous • Niveau IV

Expériences professionnelles

2022 - 2023 — Responsable Expérience Client
•Management du service client
•Webmarketing – Parcours client – CRM
•Gestion de projets et analyse de la DATA
•Chef de projets marketing et communication
2018 - 2021 — Responsable des relations clients
•Gestion de la relation client, CRM
•Développement du site internet (SEO, HTML, CSS …)
•Analyse DATA, Power BI
•Stratégie commerciale, veille concurrentielle
•Chef de projets digital et marketing
•Webmarketing et développement du parcours client
2017 - 2018 — Coordonnateur d’association
•Gestion administrative et management des équipes.
•Développement commercial.
•Relation client et CRM
2015 - 2017 — Vendeur/ skiman en alternance
•Entretien et vente d’articles de sport outdoor (ski & snowboard)
2014 - 2015 — Technicien Vendeur/ Skiman
•Vente d’articles de ski et montagne
•Technicien ski et snowboard
2011 - 2014 — Moniteur sportif / Coordinateur d’évènements
•Gestion d’évènements, des équipes et de la logistique
2011 - 2015 — Directeur de centre acrobatique
•Gestion des centres et des équipes

Langues

Français (courant)

Compétences

Marketing
Webmarketing

Analyse DATA
Management
Comptabilité
Gestion budget
Relation client
Outils digitaux
Commercial

Permis

Permis A, B, BE

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.