Conseillère Client

60660 CIRES LES MELLO · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2406260816

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

1996 — Formation — IFAV (INSTITUT DE FORMATION DES AGENTS DE VOYAGES)
3 mois de formation -
Contrat de qualification sur un an avec Havas Voyages American express
1995 — Bac +2
BTS Tourisme loisirs
1992 — Bac
Bac B (économique et sociale B)

Expériences professionnelles

2013 - 2023 — Conseillère dans les abonnements de presse
Gestion téléphonique d'une base de 20 titres différents
Modifier les adresses postales, renvoyer les magazines, gérer les réabonnements, les guider sur les différents sites internet en fonction de leur titre, prendre en compte les annulations.
Gérer la facturation et les paiements
Utilisation quotidienne de 2 logiciels différents, gestion des courriels
2006 - 2020 — Conseillère Voyages Billetterie
Gestion Base de données clients Visa 1er (3.5 millions de porteurs)
- Gestion accueil téléphonique
- Gestion des commandes clients en matière d'organisation de voyages personnels: recueil des demandes clients et proposition de solutions adaptées.
- Facturation-Gestion administrative-Classement
- Gestion de litiges et de changement de réservation
- Utilisation quotidienne des logiciels: Amadeus, Modo, Visual
2001 - 2006 — Conseillère Voyages Billetterie
Gestion accueil téléphonique Réservation, émission, facturation de billets d'avion, train, locations de voiture et hôtels pour les clients de différentes sociétés PME PMI
1998 - 2001 — Conseillère Voyages Billetterie
- Réservations, émissions et modifications des billets de train et avion
- Gestion des locations de voitures sur le site pour les déplacements professionnels
- Facturation- Gestion administrative- Classement
- Utilisation quotidienne de: Amadeus, Sapeig, Outlook
1996 - 1998 — Conseillère voyages Billetterie en contrat de qualification avec l'IFAV
- Gestion accueil téléphonique
- Réservation, émission, facturation de billets de train et avion
1995 - 1995 — Emploi saisonnier
1994 - 1994 — Emballage, travail à la chaîne
1994 - 1994 — Emploi
1993 - 1993 — Réceptionniste
Accueil des clients, tenue de la comptabilité,
gestion des réservations

Langues

Français (courant)

Compétences

Logiciels: Bonne maîtrise de tous logiciels différents en fonction de l'entreprise

Permis

Permis B

Loisirs

Danse, voyages, nature, lecture, marche, natation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.