Assistante Commerciale - Administration Des Ventes

91100 Corbeil-Essonnes · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2406261231

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2009 — Formation
Diplôme Styliste - Modéliste / Diplôme Modéliste CAO Vétigraph Expert
1996 — Bac Pro — Lycée professionnel Jean Monnet
BAC Professionnel Artisanat et Métier d'Art
1995 — BEP — Lycée professionnel Jean Monnet
BEP / CAP Matériaux souples

Expériences professionnelles

2013 - 2023 — ASSISTANTE COMMERCIALE ADV (Télétravail partiel)

Assurer l'interface avec les commerciaux, les clients, la production et la logistique.
Accompagner une équipe de 11 vendeurs terrains dans leurs missions (Département IDF,Nord et Normandie) ;
Répondre aux e-mails des commerciaux et des clients. Saisie et suividesdes commandes. Création des nouveaux comptes clients et mise à jour.
Etablir les avoirs et factures en collaboration avec les commerciaux.
Suivi et gestion complète des portefeuilles clients (Sodexo, Sogeres, Restalliance) ;
Renseigner les clients sur les produits disponibles en collaboration avec le serviceapprovisionnement et leurs prix, les délais de livraison et vérifier les conditions deréalisation des commandes.
Suivi des retours de produits et des retours de stock ; Traiter les avoirs des clients en cas derefus de marchandises ou d'articles défectueux, et facturer les transporteurs pour les litigesdes retours en casse.
Relation avec les différents services de la logistique et transport : Suivi des livraisons.
Gestion administrative ; Répondre aux appels entrants et sortants. Traiter les réclamations clients par mail.
Classement et archivage des dossiers

2011 - 2012 — ASSISTANTE ADMINISTRATIVE & PAO

Gestion administrative
Traitement de texte : création de cartes professionnelles, dépliant. Façonnage imprimerie

2010 - 2013 — ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET LOGISTIQUE - DIVERSES MISSIONS INTERIM

Norbert Dentressangle Logistique à Le Coudray Montceaux
Pain Jacquet à St Michel sur Orge
Initial BTB Textiles à Brie Comte Robert
T.E.A Parc Automobiles à Fleury-Merogis

2002 - 2010 — ASSISTANTE HYGIENE QUALITE - AIDE COMPTABLE

Gestion et création de protocoles de nettoyage et de désinfection HACCP / RABC pour les cuisines ; Collectives, restaurants, hôpital et entreprises

2001 - 2001 — SERVICE CLIENT

Service de livraison spécialisé en mobilier et électroménager

1998 - 1998 — HÔTESSE D'ACCUEIL

Billetterie spectacle- Accueil artistique et public

1997 - 1997 — ANIMATRICE ENFANT

Animatrice encadrement enfants 3 /12 ans en centre de loisirs, périscolaire et cantine

Langues

Français (courant)

Compétences

Relations clients
Traitement des commandes et vérification des commandes EDI.
Etablissement des avoirs et factures
Proposition commerciale
Gestion des dossiers
Gestion du tableau des réclamations
Maitrise du logiciel SAP

Atouts

Bonne capacité d'adaptation
Organisée
Rigoureuse
Ecoute
Esprit d'équipe
Sens du détail
Créative

Logiciels

Pack Office, AS 400, Photoshop

Permis

Permis B

Loisirs

Couture, déco
Relooking meuble, customisation
Balade, Nature

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.