

Née en 1977  
**91100 Corbeil-essonnes**  
**0 à 1 an d'expérience**  
Réf : 2406261231

## Assistante commerciale - administration des ventes

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

**2009** : Formation  
Diplôme Styliste - Modéliste / Diplôme Modéliste CAO Vétigraph Expert

**1996** : Bac Pro à Lycée professionnel Jean Monnet sur Juvisy-sur-orge  
BAC Professionnel Artisanat et Métier d'Art

**1995** : BEP à Lycée professionnel Jean Monnet sur Juvisy-sur-orge  
BEP / CAP Matériaux souples

### Expériences professionnelles

**2013 - 2023 :**  
**ASSISTANTE COMMERCIALE ADV (Télétravail partiel) chez Supergroup sur Lisses**  
Assurer l'interface avec les commerciaux, les clients, la production et la logistique.  
Accompagner une équipe de 11 vendeurs terrains dans leurs missions ( Département IDF,Nord et Normandie) ;  
Répondre aux e-mails des commerciaux et des clients. Saisie et suivides commandes. Création des nouveaux  
comptes clients et mise à jour.  
Etablir les avoirs et factures en collaboration avec les commerciaux.  
Suivi et gestion complète des portefeuilles clients (Sodexo, Sogeres, Restalliance) ;  
Renseigner les clients sur les produits disponibles en collaboration avec le serviceapprovisionnement et leurs  
prix, les délais de livraison et vérifier les conditions deréalisation des commandes.  
Suivi des retours de produits et des retours de stock ; Traiter les avoirs des clients en cas derefus de  
marchandises ou d'articles défectueux, et facturer les transporteurs pour les litigesdes retours en casse.  
Relation avec les différents services de la logistique et transport : Suivi des livraisons.  
Gestion administrative ; Répondre aux appels entrants et sortants. Traiter les réclamations clients par mail.  
Classement et archivage des dossiers

**2011 - 2012 :**  
**ASSISTANTE ADMINISTRATIVE & PAO chez Publi Pat' sur ;milly La Forêt**  
Gestion administrative  
Traitement de texte : création de cartes professionnelles, dépliant. Façonnage imprimerie

**2010 - 2013 :**  
**ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET LOGISTIQUE - DIVERSES MISSIONS INTERIM sur Essonne**  
Norbert Dentressangle Logistique à Le Coudray Montceaux  
Pain Jacquet à St Michel sur Orge  
Initial BTB Textiles à Brie Comte Robert  
T.E.A Parc Automobiles à Fleury-Merogis

**2002 - 2010 :**

ASSISTANTE HYGIENE QUALITE - AIDE COMPTABLE chez Argos Hygiène sur Bondoufle  
Gestion et création de protocoles de nettoyage et de désinfection HACCP / RABC pour les cuisines ;  
Collectives, restaurants, hôpital et entreprises

**2001 - 2001 :**

SERVICE CLIENT chez Sls Transport sur Fontenay Le Vicomte  
Service de livraison spécialisé en mobilier et électroménager

**1998 - 1998 :**

HÔTESSE D'ACCUEIL chez Theâtre sur Corbeil-essonnes  
Billetterie spectacle- Accueil artistique et public

**1997 - 1997 :**

ANIMATRICE ENFANT chez Mairie De Corbeil-essonnes sur Corbeil-essonnes  
Animatrice encadrement enfants 3 /12 ans en centre de loisirs, périscolaire et cantine

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office, AS 400, Photoshop

## Atouts et compétences

---

Relations clients  
Traitement des commandes et vérification des commandes EDI.  
Etablissement des avoirs et factures  
Proposition commerciale  
Gestion des dossiers  
Gestion du tableau des réclamations  
Maitrise du logiciel SAP

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Couture, déco  
Relooking meuble, customisation  
Balade, Nature