

Né en 2000
93370 Montfermeil
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2407180904

Responsable développement commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2024 : Bac +3
Bachelor Commerce et Marketing

07/2023 : Bac +5 à École de commerce ISEFAC PARIS sur Paris
Master 2 Manager du Développement Commercial (Ingénierie D'affaire)

11/2021 : Bac +3 à Act Business School Saint-Maur-des-Fossés sur Saint-maur-des-fossés
Bachelor Commerce et Marketing

07/2020 : Bac +2 à Lycée Jean Rose
BTS Management Des Unités Commerciales

2018 : Bac à Lycée Albert schweitzer
Baccalauréat Economique et Social Spécialité Sciences Politiques

Expériences professionnelles

09/2023 - 01/2024 :
Projet entrepreneurial Location de voitures événementiel chez Non Abouti sur Île-de-france
Développement d'une vision stratégique pour un service de location de voitures avec chauffeurs
Capacité à effectuer une analyse approfondie du marché et à identifier les opportunités
Gestion efficace des ressources et des délais du projet
Capacité à négocier avec des fournisseurs pour obtenir des conditions avantageuses
Capacité à résoudre les problèmes de manière créative et à prendre des décisions stratégiques pour faire avancer le projet

02/2022 - 08/2023 :
Alternance Chargé développement commercial chez Odiam (Secteur Btp) sur Bailly-romainvilliers
Gestion portefeuille clients
Suivi des offres en cours, résultats commerciaux...
Négociation offres avec les directeurs de magasin
Mise en place de stratégies commerciales
Déplacements professionnels France et Belgique
Planification des réunions
Animation des réunions
Gestion des problèmes liés à la logistique
Gestion ADV (litige client, SAV...)
Utilisation CRM, Sage et outils logistique

12/2020 - 11/2021 :

Alternance Commercial Automobile chez Ça Roule Raoul (Start-up) sur Paris
Gestion de la relation client
Contacter nouveaux et anciens leads
Relance des leads et clients
Conseiller les clients concernant les voitures
Proposer les services additionnels
Editer des rapports et des factures
Gestion de la logistique pour livraisons et inspections
Suivi des anciens clients
Formation nouveaux employés
Utilisation CRM, Slack, WhatsApp business

02/2020 - 12/2020 :

Hôte événementiel chez Decibelles Parc Des Expositions sur Villepinte
Accueil visiteurs et exposants
Renseigner les visiteurs et exposants au point d'accueil
Gestion litiges exposants
Planification d'intervention en cas de besoin techniques

01/2019 - 02/2020 :

Stage Commercial en concession Automobile chez Concessionnaire Automobile Class Auto 34 Gagny sur Gagny
Accueil clients physique et téléphonique
Création et mise en ligne des véhicules sur internet
Vente de véhicules
Editer des bons de commandes

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Accueil clients, téléphonique, magasin, Développement Commercial, Suivi des offres, Mise en place de stratégies commerciales, factures, fidélisation clients, développement d'un portefeuille clients, Gestion portefeuille clients, Gestion de la relation, CRM, Gestion de la relation client, litige, litiges, parties prenantes, Ingénierie, Location de voitures, Management Des Unités Commerciales, Marketing, négociation, Capacité à négocier, logistique, Gestion de la logistique, Planification des réunions, Animation des réunions, Planification d'intervention, Sciences Politiques, bons de commandes, Fossés, SAV, BTP, Sens de la vente, vente, concession Automobile, Concessionnaire automobile, Conseiller les clients

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Actualités nationales et internationales, Cinéma, Voyages, Football