ChargÉ De Marketing

94270 Le Kremlin-Bicêtre · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2407190759

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2022 — Bac +5 — Pôle Paris Alternance
Master Marketing digital
2019 — Bac +3 — Pôle Paris Alternance
Licence Marketing digital
2017 — Bac +2 — Lycée Jean Lurçat
BTS Management des unités commerciales

Expériences professionnelles

01/2024 - 02/2024 — DATA ANALYSE
Élaboration d’enquêtes et récupération de datas
Analyse à l’aide de tableaux croisés dynamiques (TCD)

02/2023 - 12/2023 — AGENCE DE MARKETING DIGITAL

* Réalisation de maquettes
* Gestion des réseaux sociaux
* Suivi de l'engagement
* Analyse de l'audience

10/2020 - 06/2021 — Agence de marketing digital

* Création graphique
* Refonte site web pour le client
* Gestion des réseaux sociaux
* Refonte et modernisation de l'image de marque

09/2020 - 08/2022 — Marketing

* Mise en place de contenus emailings, SMS enrichis, argumentaires pour appels sortants à destination des clients Banque Populaire et Caisse d'Épargne
* Élaboration de le stratégie marketing
* Mise en place d'A/B test en collaboration avec le pôle CRM
* Mesure/pilotage de la performance des campagnes via PowerBI
* Veille concurrentielle

11/2019 - 07/2020 — ASSISTANT SERVICE CLIENT

* Gestion des interventions des techniciens et des litiges
* Gestion du logiciel CRM
* Reconduction et validation des contrats
* Traitement des réclamations clients

10/2018 - 06/2019 — Étude de marché

* Benchmark concurrentiel
* Réalisation d'une enquête quantitative
* Réalisation d'une enquête qualitative
* Recommandations faites à l'équipe marketing de la marque
* Proposition d'un nouveau packaging

09/2018 - 07/2019 — ASSISTANT MARKETING

* Gestion de campagnes de marketing direct (emailing, télémarketing)
* Gestion des événements clients et des salons

* Création de supports visuels
* Prospection téléphonique
* Prise de rendez-vous pour les commerciaux

Langues

Anglais (courant), Espagnol (commerciale), Français (courant), Tamou (maternelle)

Compétences

AGENCE DE MARKETING, graphique, sondage, enquêtes, enquête, Prise de rendez-vous pour les commerciaux, pilotage de la performance, CRM, logiciel CRM, litiges, Traitement des réclamations clients, Management des unités commerciales, marketing, campagnes de marketing, Marketing digital, emailing, Création de supports visuels, image de marque, maquettes, Gestion des réseaux sociaux, Gestion des événements, Gestion des interventions, Prospection téléphonique, KPI's, validation des contrats, satisfaction client, SERVICE CLIENT, stratégie marketing, Analyse des résultats, télémarketing, appels sortants, Veille concurrentielle, Étude de marché

Atouts

Esprit d'analyse et de synthèse, ESPRIT D'ANALYSE, engagement, PROACTIVITE, Adobe Campaign, Photoshop, GPT, Google Analytics, MailChimp, Excel, PowerPoint, Visual studio code, Word, Power BI, tableaux croisés dynamiques

Permis

Permis B

Loisirs

Piano, cinéma, Football, Tennis de table, Animation réseaux sociaux

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.