

Née le 18/09/2002  
**35230 Bourgbarre**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2409241025**

## **Assistante relation clients / hôtesse d'accueil**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

**06/2022** : Bac +2 à Lycée René Descartes  
BTS des Professions Immobilières

**06/2020** : Bac à Lycée Pierre Mendès France  
Bac Professionnel Technicien d'Etude du Bâtiment : option assistant d'architecte

**06/2017** : à Collège André Récipon  
Brevet des collèges

### **Expériences professionnelles**

---

**12/2023 - à ce jour** :  
Vendeuse chez Groupe Lactalis  
Enregistrements des achats, encaissement, fidélisation de la clientèle.

**01/2023 - 12/2023** :  
Gestion litiges chez Lb&c  
Gestion litiges quantités, prix, gestion et tri du courrier. Facturation et gestion de tarif, notions d'accords.

**09/2022 - 01/2023** :  
Assistante relation clients chez Lb&c  
Gestion des pénalités, gestion et envoi de courriers.

**08/2022 - 09/2022** :  
Télévendeuse chez Glf  
Relation des clients, saisie des commandes, gestion de litige et d'avoirs.

**07/2022 - 08/2022** :  
Hôtesse d'accueil chez Lgpo  
Accueil téléphonique et physique, chargé de réservation et d'affranchissement du courrier.

**07/2021 - 06/2022** :  
Employé chez Gmnds  
Gestion des travaux de maintenance, contact permanent avec les locataires, un peu de notion de comptabilité.

**06/2021 - 08/2021 :**

Équipière chez Burger King

Enregistrements des achats, encaissement, gestion des commandes.

## **Centres d'intérêts**

---

Le bénévolat, La musique, Le contact humain