

Né le 16/04/1980
80330 Longueau
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 241114201510

Assistante polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France.

Formations

- 06/2001 :**
bac +2cfa interforbts assistante de direction en alternance
- 06/1999 :**
baclycee robert de luzarchesbaccalauréat stt option. administrative

Expériences professionnelles

01/2021 à ce jour :
Conseiller commercial / Conseillère commerciale en solutions de télécommunications auprès des particuliers
assistante polyvalentesociété sidcom sous traitant orangeinstallation/sav ligne fibre et adsl assistante
polyvalente gestion des appels téléphoniques amélioration des indicateurs de satisfaction client vérification des
attachements facturation de prestations aux partenaires planification des tournées des techniciens conduite
d'activité de 10 équipes logiciels word, excel, praxedo

01/2017 - 01/2021 :
Moniteur / Monitrice d'activités équestres
assistante de directioncentre équestre de picardie(350 400 licenciés) assistante de direction accueils physiques
et téléphoniques facturation, encassemens vente de prestations planning des enseignants et palefreniers aide
aux recrutements aide la comptabilité organisation et participation aux réunions de comité directeur recherche
de nouveaux partenaires. organisation de manifestations (stages, concours, animations) logiciels word, excel,
katalog, canva.

01/1999 - 01/2017 :
Secrétaire technique
assistante polyvalentelaboratoire des 4 chênes cerballiance accueil physique et téléphonique gestion des tiers
payant facturation clients gestion des litiges et des impayés logiciels word, excel, as400, hexalis

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Accueils physiques, téléphoniques, comptabilité, Gestion des appels téléphoniques, Accueil physique et
téléphonique, Facturation, Facturation clients, Planning, Gestion des litiges, Gestion des tiers, Organisation de
manifestations, recrutements, SAV, satisfaction client, Laboratoire, encassemens, Vente

Centres d'intérêts

Équitation, Course à pied, Lecture