

Né le 16/04/1980
80330 Longueau
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 241114201510

Assistante polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France.

Formations

06/2001 :

bac +2cfa interforbts assistante de direction en alternance

06/1999 :

baclycee robert de luzarchesbaccalauréat stt option. administrative

Expériences professionnelles

01/2021 - à ce jour :

Conseiller commercial / Conseillère commerciale en solutions de télécommunications auprès des particuliers assistante polyvalentesociété sidcom sous traitant orangeinstallation/sav ligne fibre et adsl assistante polyvalente gestion des appels téléphoniques amélioration des indicateurs de satisfaction client vérification des attachements facturation de prestations aux partenaires planification des tournées des techniciens conduite d'activité de 10 équipes logiciels word, excel, praxedo

01/2017 - 01/2021 :

Moniteur / Monitrice d'activités équestres

assistante de directioncentre équestre de picardie(350 400 licenciés) assistante de direction accueils physiques et téléphoniques facturation, encaissements vente de prestations planning des enseignants et palefreniers aide aux recrutements aide la comptabilité organisation et participation aux réunions de comité directeur recherche de nouveaux partenaires. organisation de manifestations (stages, concours, animations) logiciels word, excel, kavalog, canva.

01/1999 - 01/2017 :

Secrétaire technique

assistante polyvalentelaboratoire des 4 chênes cerballiance accueil physique et téléphonique gestion des tiers payant facturation clients gestion des litiges et des impayés logiciels word, excel, as400, hexalis

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Accueils physiques, téléphoniques, comptabilité, Gestion des appels téléphoniques, Accueil physique et téléphonique, Facturation, Facturation clients, Planning, Gestion des litiges, Gestion des tiers, Organisation de manifestations, recrutements, SAV, satisfaction client, Laboratoire, encaissements, Vente

Centres d'intérêts

Équitation, Course à pied, Lecture