

93290 Tremblay-en
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2411181409



Responsable relation client / responsable des chantiers

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

02/2019 : Bac +2 à AFPA - Centre de Stains
Diplôme Installateur Thermique & Sanitaire

12/2004 : Bac +2
Niveau BTS Action Commerciale

12/2001 : Bac +2
Deug AES 1ère année

12/2001 : Bac
BAC STT

Expériences professionnelles

06/2018 - à ce jour :

Attaché Commercial / Conseiller d'accueil

Accueil physique et téléphonique; vente des produits et services commercialisés par l'établissement notamment les assurances; réalisation des opérations courantes de guichet (retraits et virements); gestion des moyens de paiements et orientation des clients vers les conseillers; gestion des agendas.

03/2008 - 06/2018 :

Responsable d'Agence chez Lcl sur Île-de-france

Suivi client : Conseils et solutions personnalisées (OPCVM, assurance-vie, et divers placements) après avoir analysé les besoins; conseils en assurance IARD; vente de crédits consommations et immobiliers. Gestion de portefeuille client : Gestion quotidienne des fonds de placement.

10/2005 - 11/2007 :

Manager chez Kfc France & Quick France

Management d'une équipe : Organisation et évaluation du travail; élaboration des fiches de poste; intégration des nouveaux collaborateurs; recrutement et formation des nouveaux collaborateurs; gestion des caisses; gestion des stocks et des commandes; gestion du parc des machines; mise en place et réalisation d'objectifs, organisation de plan d'action.

Langues

Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis A

Centres d'intérêts

Mécanique Automobile & Moto, Pêche en mer, Voyage à travers le monde