Technicien Support Informatique / Ingénieur Réseau et Système

91100 Corbeil · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 241118141379

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2024-02-28 — Bac +5 — Institut F2i Paris
Ingénieur Systèmes et Réseaux option Cybersécurité
2021-12-31 — IPSSI
Administrateur Systèmes d'Information
2020-12-31 — Cours Diderot
Bachelor Stratégies Evénementielles
2010-12-31 — ESMT Dakar
DTS Réseaux Télécoms

Expériences professionnelles

2023-03-01 - 2023-12-31 — Charge de Production/Support THD
Support niveau 1 & 2 pour les problèmes clients B2B rencontrés sur le terrain lors du déploiement de la fibre optique par les sous-traitants. Suivi du déploiement et résolution des blocages terrains jusqu'à livraison du client. Escalade des sujets complexes au support niveau 3. Maintenir à jour l'outil portail fibre de tous les incidents reportés.
2022-06-01 - 2023-02-28 — Technicien Support Informatique
Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements par téléphone, Mail, ou via l'outil de ticketing. Traitement et suivi des incidents via Oracle, Jira & ServiceNow. Déploiement du parc informatique. Maintenance du parc informatique. Supervisions des serveurs. Prise à main à distance du poste de travail/ serveur : TeamViewer, AnyDesk, Citrix.
2022-02-01 - 2022-03-31 — Technicien Support Informatique
Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements. Traitement et suivi des incidents et demandes via ServiceNow. Préparation du poste de travail aux nouvelles recrues.
2021-01-01 - 2021-12-31 — Helpdesk
Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements. Traitement et suivi des incidents et demandes via ServiceNow. Préparation du poste de travail aux nouvelles recrues.
2020-08-01 - 2020-09-30 — Technicien Support Informatique
Déploiement et Migration des postes Win 7 vers Win 10. Installations des postes et supports aux employés. Gestion et suivi des incidents via GLPI.
2017-09-01 - 2018-01-31 — Consultant
Support des utilisateurs et du service informatique. Gestion du parc informatique. Gestion et suivi des incidents via GLPI.
2016-10-01 - 2017-09-30 — Technicien Informatique
Support des utilisateurs et du service informatique. Gestion du parc informatique. Gestion et suivi des incidents via GLPI.
2011-04-01 - 2016-10-31 — Technicien Support
Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements. Traitement et suivi des incidents. Maintenance informatique et réseaux.
Technicien Support Informatique

Sauvegarde journalière Serveur IBM TS3310 et AS400. Maintenance Informatique Niveau 2. Gestion des projets ponctuels: Migration, Renouvellement de Parc informatique.

Technicien Support Informatique

Préparation du poste de travail aux nouvelles recrues. Maintenance Informatique Niveau 2. Smart Hand : Escalade des sujets complexes au support niveau 3 pour la résolution. Installation et configuration des équipements CISCO. Gestion des projets ponctuels: Migration, Renouvellement de Parc informatique.

Langues

Anglais (Courant)

Atouts

Visual Basic, Wordpress, HTML/CSS3, Zabbix, Pfsense, ESXi, Base de données, Office 365, RDP, VPN, SCCM, Docker, Kubernetes, Active Directory, Veam Backup, Réseau CISCO, Masterisation / Ghost du poste de travail, Scripting : Python, Scripting : PowerShell, Administration des systèmes Windows, Administration des systèmes Linux, Virtualisation : VMWARE, Virtualisation : HYPER-V, Outils de support à distance

Permis

Permis B

Loisirs

Judo, Football

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.