

91100 Corbeil
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 241118141379

Technicien support informatique / ingénieur réseau et système

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

02/2024 : Bac +5 à Institut F2i Paris
Ingénieur Systèmes et Réseaux option Cybersécurité

12/2021 : à IPSSI
Administrateur Systèmes d'Information

12/2020 : à Cours Diderot
Bachelor Stratégies Événementielles

12/2010 : à ESMT Dakar
DTS Réseaux Télécoms

Expériences professionnelles

03/2023 - 12/2023 :
Charge de Production/Support THD chez Rhôn'telecom sur Paris
Support niveau 1 & 2 pour les problèmes clients B2B rencontrés sur le terrain lors du déploiement de la fibre optique par les sous-traitants. Suivi du déploiement et résolution des blocages terrains jusqu'à livraison du client. Escalade des sujets complexes au support niveau 3. Maintenir à jour l'outil portail fibre de tous les incidents reportés.

06/2022 - 02/2023 :
Technicien Support Informatique chez ler Paris sur Paris
Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements par téléphone, Mail, ou via l'outil de ticketing. Traitement et suivi des incidents via Oracle, Jira & ServiceNow. Déploiement du parc informatique. Maintenance du parc informatique. Supervisions des serveurs. Prise à main à distance du poste de travail/serveur : TeamViewer, AnyDesk, Citrix.

02/2022 - 03/2022 :
Technicien Support Informatique chez Gsk sur Évreux
Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements. Traitement et suivi des incidents et demandes via ServiceNow. Préparation du poste de travail aux nouvelles recrues.

01/2021 - 12/2021 :
Helpdesk chez Avaso Technology sur Paris
Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements. Traitement et suivi des incidents et demandes via ServiceNow. Préparation du poste de travail aux nouvelles recrues.

08/2020 - 09/2020 :

Technicien Support Informatique chez Cpm Bobigny sur Bobigny

Déploiement et Migration des postes Win 7 vers Win 10. Installations des postes et supports aux employés.

Gestion et suivi des incidents via GLPI.

09/2017 - 01/2018 :

Consultant chez Cat Logistic Niger & Les Matos Sarl Rci

Support des utilisateurs et du service informatique. Gestion du parc informatique. Gestion et suivi des incidents via GLPI.

10/2016 - 09/2017 :

Technicien Informatique chez Cerabe Ong

Support des utilisateurs et du service informatique. Gestion du parc informatique. Gestion et suivi des incidents via GLPI.

04/2011 - 10/2016 :

Technicien Support chez Sttb Sa

Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements. Traitement et suivi des incidents.

Maintenance informatique et réseaux.

/ à ce jour :

Technicien Support Informatique chez Corteva sur Guyancourt

Préparation du poste de travail aux nouvelles recrues. Maintenance Informatique Niveau 2. Smart Hand :

Escalade des sujets complexes au support niveau 3 pour la résolution. Installation et configuration des

équipements CISCO. Gestion des projets ponctuels: Migration, Renouvellement de Parc informatique.

/ à ce jour :

Technicien Support Informatique chez Equinix sur Roissy

Sauvegarde journalière Serveur IBM TS3310 et AS400. Maintenance Informatique Niveau 2. Gestion des projets ponctuels: Migration, Renouvellement de Parc informatique.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Judo, Football