Assistante Technique

77000 Melun · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 241118145864

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2021
Formation Management Accueil, assistance et conseil
12/2010 — Bac
Baccalauréat Professionnel Services
12/2008 — CAP
BEP Vente

Expériences professionnelles

01/2021 - 12/2024 — Assistante Technique SAV

Chargée de la gestion de toutes demandes SAV des clients, planification et suivi des installations clients, des dépannages techniques et des visites de maintenance, saisie et suivi de devis et factures clients et sous-traitants pour prestations et/ou pièces détachées, organisation des formations techniques.

01/2016 - 12/2020 — Responsable SAV

Chargée de la gestion des litiges fournisseurs et transporteurs : colis abimés, colis manquants ou excédents, non conformité du produit ou emballage, DLC non conforme, température non conforme, facturer les transporteurs et fournisseurs pour les litiges rencontrés, suivre les retards de livraison, reporting régulier avec le client et la direction.

01/2011 - 12/2016 — Assistante Administrative

Chargée d'accueillir les chauffeurs, réception administrative de la marchandise, planifier les livraisons en réception, gérer les retours marchandises, gérer le stock, suivre les emballages (rolls/palettes), gérer les départs livraison, contrôler les documents fournisseurs et chauffeurs (facture, BL, lettre de voiture...).

Atouts

Maîtrise de SAP, Maîtrise du pack office, Polyvalence, Disponibilité, Réactivité, Empathie et écoute, Organisation

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.