

77000 Melun
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 241118145864

Assistante technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2021 :

Formation Management Accueil, assistance et conseil

12/2010 : Bac

Baccalauréat Professionnel Services

12/2008 : CAP

BEP Vente

Expériences professionnelles

01/2021 - 12/2024 :

Assistante Technique SAV chez Enodis France

Chargée de la gestion de toutes demandes SAV des clients, planification et suivi des installations clients, des dépannages techniques et des visites de maintenance, saisie et suivi de devis et factures clients et sous-traitants pour prestations et/ou pièces détachées, organisation des formations techniques.

01/2016 - 12/2020 :

Responsable SAV chez Stef Logistique

Chargée de la gestion des litiges fournisseurs et transporteurs : colis abimés, colis manquants ou excédents, non conformité du produit ou emballage, DLC non conforme, température non conforme, facturer les transporteurs et fournisseurs pour les litiges rencontrés, suivre les retards de livraison, reporting régulier avec le client et la direction.

01/2011 - 12/2016 :

Assistante Administrative chez Stef Logistique

Chargée d'accueillir les chauffeurs, réception administrative de la marchandise, planifier les livraisons en réception, gérer les retours marchandises, gérer le stock, suivre les emballages (rolls/palettes), gérer les départs livraison, contrôler les documents fournisseurs et chauffeurs (facture, BL, lettre de voiture...).

Permis

Permis B