

**75000 Paris**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2412301650**

## **Responsable applications**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2003** : Bac à Lycée Charles COEFFIN  
INFORMATIQUE INDUSTRIELLE

**12/2000** : Bac à Lycée Charles COEFFIN  
STI Génie Electrotechnique

### **Expériences professionnelles**

---

#### **01/2019 - à ce jour :**

Responsable Applications chez Pktronics - Milexia sur Paris

En charge du développement du portefeuille et fidélisation client, j'accompagne les commerciaux sédentaires et grands comptes (Key Account Manager - KAM) dans la recherche de la solution adaptée (prix, délais, caractéristiques, produits sur mesure). Management équipe technique, Projet industrielle spécifique (Marine, Nucléaire, Défense et Sécurité), Gestion SI local (Refonte AD, Mise à niveau WS2016, Serveur de fichiers, procédure de Sauvegarde/Restauration), Support Technique International (Taiwan, Inde, Espagne, Suisse, Belgique), Formation nouveaux arrivants (Commerciaux), Préparation à la certification ISO9100, EN9100.

#### **06/2011 - 12/2018 :**

Responsable Technique chez Euro Cls - Pktronics

Management équipe technique : Gestion de l'exploitation, de la production, Formation d'apprentis (en alternance (BEP, BAC Pro, BTS) et découverte de l'entreprise), Projet industrielle spécifique (Marine, Nucléaire, Défense et Sécurité), Restructuration SI (Refonte AD, Mise à niveau WS2008 R2, Serveur de fichiers, procédure de Sauvegarde/Restauration), Création de Masters et Plateforme de déploiement Acronis Snap Deploy, WDS 2008 R2, MDT (XP, Windows 7 & 10), Mise en place des structures documentaires " Produits ", " Traçabilité " et " Procédures de fonctionnement ", Support Technique International (Taiwan, Inde, Espagne, Suisse, Belgique), Formation nouveaux arrivants (Commerciaux, ADV, ACHAT), Préparation à la certification ISO9100, EN9100.

#### **03/2011 - 06/2011 :**

Agent technique chez Euro Cls

Technicien Multi-activités, Assemblage, Installation OS (DOS, Windows XP, Linux), paramétrage, contrôle, Diagnostique, réparation.

#### **08/2010 - 03/2011 :**

Technicien Supérieur en Support Informatique de proximité chez Spie Infoservices

Installation et Support utilisateurs (Local, Distant, Site Annexe), Migration postes (AD, client messagerie, Applicatifs), Déploiement, Création de Masters et Plateforme de déploiement WDS 2008 R2, Stratégie de groupe : Active Directory, Windows server 2003 et 2008, Gestion de parc.

**11/2009 - 08/2010 :**

Responsable magasin chez David Informatique

Conseil et vente, Diagnostique, Dépannage ordinateur de bureau et portable - revendeur agréé ASUS, Facturation, Fidélisation de la clientèle.

**02/2004 - 02/2006 :**

Gérant chez Jc Web Services

Intégration matériel et système, Vente de matériels informatiques, Installation et dépannage système et réseaux.

**12/2003 - 09/2009 :**

Opérateur en télésurveillance, SSIAP 2 chez M.i.t.p

Chef de poste (équipe rondier : 7 agents ; équipe technique : 12 agents), Programmation des alarmes ELKRON - ARITECH, Gestion du parc client Télésurveillance et Technique, Organisation Service Technique : Installation et maintenance, Gestion du parc informatique (14 PC dont 2 serveurs en cluster GESTAL SR&D), Assistance téléphonique, Fidélisation de la clientèle.

**09/2003 - 10/2003 :**

Responsable Service Informatique chez Caraïbes Multimédia

Vente de contrats et téléphones portables - DIGICEL (Bouygues télécom Antilles), Installation et réparation PC de bureau et portable sur site et en atelier, Gestion du stock.

## Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)