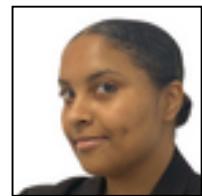


Né le 01/01/1999
75000 Paris
0 à 1 an d'expérience
Réf : 241230171446



Chargée marketing

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2024 : Bac +5 à ENCG Casablanca

MSc Management de projets

06/2024 : Bac +5 à NEOMA-BS Paris

MBA Commerce et Management à l'international

06/2023 : Bac +5 à ULCO-ISCID Dunkerque

Master en Marketing et actions commerciales

Expériences professionnelles

09/2023 - 06/2024 :

Cheffe de projet-Satisfaction client chez Lagardère Travel Retail/extime sur Paris

Mettre en place, piloter et animer les mesures de la qualité de service : Visite Mystère (100 boutiques Duty Free). Suivre et animer les outils serviciels pour assurer leur efficacité et alignement avec les objectifs de satisfaction client. Accompagner les opérations sur les promesses serviciels et l'hospitalité. Créer des supports de communication interne pour animer les équipes sur l'hospitalité et la culture client. Analyser, en collaboration avec les équipes opérationnelles, les améliorations à apporter sur le parcours client.

/ à ce jour :

Chargée développement chez Argedis

/ à ce jour :

Chef de projet marketing digital junior chez Logytalks/logymy

Planifier, exécuter et optimiser des campagnes de marketing digital (Google Ads, Facebook Ads, email marketing, etc.) pour augmenter la présence digitale et accroître la visibilité sur le web. Suivre les tendances du marché et les actions de la concurrence pour ajuster la stratégie marketing. Reportings et analyse KPI's/Performances.

/ à ce jour :

Business Development et Trade Marketing Manager Assistant chez Foods And Goods Distribution

Préparation, exécution et suivi (Opération d'échantillonnage). Développement PLV : visibilité en magasin matériel pour MT et GT. Vérification hebdomadaire du magasin en MT/GT et reporting.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts

Passion pour le sport, Cuisine, Voyage, Photographie