

Né le 01/01/2001  
77220 Gretz-armainvilliers  
0 à 1 an d'expérience  
Réf : 241230171531

## Professionnelle de l'administration

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/2024** : Bac +2 à CFA Ste Marguerite  
BTS Tourisme

**06/2024** : Bac +2 à IUT Épinal  
DUT Techniques de Commercialisation

**06/2021** : Bac à Lycée Jean Lurçat  
Bac Sciences Technologiques du Management et de la Gestion

### Expériences professionnelles

---

**01/2022 - 12/2024** :

Réceptionniste / Standardiste chez Hôtel De La Jamagne sur Gérardmer (88)

Accueil des clients, gestion des appels téléphoniques entrants et sortants, gestion des réservations, traitement des demandes et des courriers administratifs, planification d'événements ou de réunions.

**/ - à ce jour** :

Conseillère commerciale chez Etam sur Épinal (88)

Accueil des clients, identification de leurs besoins, promotion de l'offre, encaissement, facturation, vente et techniques commerciales, stratégies de fidélisation.

**/ - à ce jour** :

Conseillère commerciale chez Sephora sur Épinal (88)

Accueil des clients, identification de leurs besoins, promotion de l'offre, encaissement, facturation, vente et techniques commerciales, stratégies de fidélisation.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

---

Permis B