# Chargé de marketing et communication

77000 Melun · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 241230173038

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

09/2021 — Bac +3 — Université Paul Valéry Montpellier 3
Licence en Science du Langage option Communication Médiation Numérique
09/2019 — Bac +3 — Université Catholique UCAO St Michel
Licence en Science de Gestion option Marketing
09/2018 — Bac +2 — Université Catholique UCAO St Michel
BTS en Science de Gestion option Marketing
06/2016 — Bac — Lycée JFK
Baccalauréat

## Expériences professionnelles

01/2022 - 01/2024 — Agent Liquidateur
Gestion carrière, classement de dossiers, calcul des indemnités, gestion des réclamations allocataires, gestion des demandes de révisions, relances allocataires, gestion d'appels entrants, authentification client, traitement et réception d'appels, création de dossier, diagnostic de panne, prise en charge dossier, contacts avec les différents centres techniques, prise de rendez-vous, rappel client.
09/2019 - 09/2020 — Téléconseillère
Traitement de mail et réception d'appels, relation client, gestion et traitement des réclamations, demandes, litiges, assistance technique (compte client bloqué, dépannage à distance, changement d'informations personnelles).
08/2018 - 08/2019 — Téléconseillère

## Langues

Anglais (notions), Français (maternelle)

## Atouts

Travail d’équipe, Communication efficace, Utilisation d’outils et logiciels, Résolution de problèmes, Maîtrise du Pack Office, EOPS, BRC, CANVA, Kiamo, Phébus, Infinity, Speakylink, S9000, Softcom, Timesquare, Bringg

## Loisirs

Voyages solo, Photographie de rue, Cuisine asiatique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.