

77000 Melun
0 à 1 an d'expérience
Réf : 241230173038

Chargé de marketing et communication

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

09/2021 : Bac +3 à Université Paul Valéry Montpellier 3
Licence en Science du Langage option Communication Médiation Numérique

09/2019 : Bac +3 à Université Catholique UCAO St Michel
Licence en Science de Gestion option Marketing

09/2018 : Bac +2 à Université Catholique UCAO St Michel
BTS en Science de Gestion option Marketing

06/2016 : Bac à Lycée JFK
Baccalauréat

Expériences professionnelles

01/2022 - 01/2024 :
Agent Liquidateur chez Paragon / Malakoff Humanis Agirc Arrco
Gestion carrière, classement de dossiers, calcul des indemnités, gestion des réclamations allocataires, gestion des demandes de révisions, relances allocataires, gestion d'appels entrants, authentification client, traitement et réception d'appels, création de dossier, diagnostic de panne, prise en charge dossier, contacts avec les différents centres techniques, prise de rendez-vous, rappel client.

09/2019 - 09/2020 :
Téléconseillère chez Boulanger Customer Care
Traitement de mail et réception d'appels, relation client, gestion et traitement des réclamations, demandes, litiges, assistance technique (compte client bloqué, dépannage à distance, changement d'informations personnelles).

08/2018 - 08/2019 :
Téléconseillère chez Amazon E-commerce

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts

Voyages solo, Photographie de rue, Cuisine asiatique