

**33140 Villenave-d'ornon**

**1 à 3 ans d'expérience**

**Réf : 241230173148**

## **Téléconseiller**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

**06/2017** : Bac +2 à IUT Bordeaux Montesquieu

DUT Techniques de Commercialisation

### **Expériences professionnelles**

---

**08/2021 - 11/2024 :**

Téléconseiller chez Humanis

Appels sortants pour opérations ciblées, information des clients, présentation des offres, conseil et vente des produits et services, suivi des propositions, mise en place des contrats, back office administratif, réception des contacts multicanaux, qualification des demandes, reporting de l'activité.

**09/2018 - 07/2021 :**

Téléconseiller chez Teleperformance

Accueil de la clientèle au téléphone et identification des besoins, information, explication et solution en réponses aux questions des clients, prospection, élaboration et suivi des propositions commerciales, vente et fidélisation, reporting de l'activité.

**09/2017 - 08/2018 :**

Conseiller Clientèle chez Edf Lyon sur Lyon

Accueil téléphonique des clients, prise en charge des demandes des clients et des fournisseurs, ouverture, gestion et traitement des dossiers.

### **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### **Permis**

---

Permis B

### **Centres d'intérêts**

---

Cinéma, Yoga, Bénévole chez Emmaüs