

Né le 01/01/1995
93160 Noisy-le-grand
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 241230173730



Chargée de marketing et communication

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : Bac +5 à EIMPARIS

MBA management stratégique et développement international d'entreprise

12/2021 : Bac +3 à GGI Business School

Licence en Finance

12/2017 : CAP

BTS en Banque et Finance

Expériences professionnelles

02/2022 - 09/2022 :

Conseillère Clientèle Automobile chez Marquetis Call sur Boulogne-billancourt

Transmettre des informations claires sur les différents produits. Obtenir des rendez-vous pour les concessionnaires afin de présenter les produits. Proposer des solutions en fonction des besoins et des options d'achats.

01/2022 - 12/2024 :

Chargée de Marketing Expérience Client et Communication chez SnCF Voyageurs

Développer les plans et actions stratégiques marketing pour améliorer les services. Création des contenus (Flashs infos, brochures, articles, challenges équipes et vidéos) avec respect de la charte graphique. Développer l'application digitale STATION BOX, et mise à jour régulière. Préparation des supports marketing (Comité de Direction, COPIL, COPROJ). Étude de marché et veille concurrentielle. Gérer la coordination et la logistique des événements (Clubs Dirigeants, Séminaires). Commander et suivre les stocks de goodies pour des événements. Suivre les indicateurs de performance (KPI) et analyser les résultats du Power BI. Participer à la conception des offres et produits innovants. Participer à l'animation des métiers de la Relation Client (4000 agents et 52 Managers; réunions mensuelles de suivi des indicateurs, ateliers de co-construction, Masterclass). Accompagner les équipes terrain dans le déploiement des actions marketing. Collaborer avec les équipes pour récupérer les irritants et effectuer les comptes rendus. Coordonner les projets avec les prestataires, fournisseurs et les autres Directions. Contribuer à définir les objectifs (gestes métiers, attendus et attitudes de services).

02/2021 - 12/2021 :

Téléconseillère | SAV chez Campings.com sur Tunis

Répondre aux besoins téléphoniques et aux e-mails du SAV. Appliquer les CGV pour le traitement des annulations/modifications des clients. Résoudre les problèmes des clients et proposer les services adaptés. Promouvoir les produits auprès des clients afin d'atteindre les objectifs fixés. Acquisition des nouveaux clients par prospection et mise à jour du site web. Création des contenus digitaux (vidéos, flyers, flash infos, actus métiers).

01/2019 - 06/2020 :

Chargée de Marketing et Communication chez Wisertelecom sur Dubaï

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Volontaire d'information SNCF / VIJOP, Créative, Polyvalente