

**75008 Paris**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 241231090257**

## Commercial sédentaire

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**09/2002** : Bac +2 à SAE Institut Paris  
BTS Audiovisuel

### Expériences professionnelles

---

**06/2022 - 10/2024** :

Commercial sédentaire chez Edf sur Paris

Gestion des litiges facturation /réclamations émis par les clients. Analyse des besoins des clients et proposition de solutions adaptées à leurs attentes. Gestion administrative des dossiers clients, établissement des devis et des contrats, mise à jour de la base de données informatique. Réception et traitement des commandes clients, suivi commercial jusqu'à la facturation et la livraison, remontée des remarques. Suivi des performances des ventes et des objectifs pour adapter l'efficacité des stratégies commerciales.

**03/2022 - 05/2022** :

Gestionnaire de compte chez Mae sur Paris

Enregistrement et qualification des sinistres. Identification des intervenants et détection des recours. Écoute, identification et analyse des besoins des clients/prospects et réalisation de l'étude de faisabilité. Mise à jour des dossiers de sinistres dans le CRM. Relancer, confirmer, concrétiser les contrats de vente.

**03/2011 - 02/2022** :

Commercial sédentaire chez Avis sur Paris

Réservation et locations de véhicules corporate. Devis, facturation, établissement contrat de location, retour client. Service Avis Prefered (contrat pro). Négociation des propositions commerciales : prix, modalités de paiement, délais de livraison et transport. Prospection et développement de nouveaux clients pour augmenter le chiffre d'affaires.

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)