

**26500 Bourg-lès-valence**

**0 à 1 an d'expérience**

**Réf : 2412311946**

## **Téléconseillère**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### **Formations**

---

Bac à Lycée Victor Hugo

Baccalauréat Gestion Administration

### **Expériences professionnelles**

---

**/ à ce jour :**

Téléconseillère chez Pôle Emploi / Intelcia sur Boigny-sur-bionne

Accueil et relation client. Répondre aux appels entrants, identifier les besoins et les attentes des clients, résoudre les problèmes ou questions des clients.

**/ à ce jour :**

Secrétaire Administratif chez Maison Pour Tous sur Valence

Trier les courriers, répondre aux besoins des parents pour les inscriptions ou autres.

**/ à ce jour :**

Téléconseillère chez Verisure sur Orléans

Gérer les appels entrants et sortants, répondre aux besoins des clients en physique, gérer les dossiers de souscriptions et contrats.

### **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)