Agent administratif

26300 Chatuzange le Goubet · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2412312305

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2020 — Bac — Les 3 sources
Baccalauréat : Littéraire

Expériences professionnelles

05/2022 - à ce jour — Agent administratif d'accueil

Prise en charge du standard téléphonique en informant efficacement les appelants. Mise à jour des bases de données de l'entreprise. Saisie des données dans le logiciel afin d'assurer la traçabilité des activités. Gestion de l'agenda de l'entreprise, prise de rendez-vous. Gestion des fournitures de bureau, suivi des stocks, identification des besoins en réapprovisionnement, communication avec les fournisseurs. Participation aux tâches administratives liées au personnel : paies, suivi des dossiers RH, établissement des plannings, recrutement.

11/2021 - 12/2021 — Assistante administrative

Tenue de la messagerie électronique, traitement des demandes par e-mail, tri et archivage des communications. Validation des factures et gestion des litiges. Participation aux tâches administratives liées au personnel : paies, suivi des dossiers RH, établissement des plannings, recrutement.

04/2021 - 06/2021 — Agent médiation

Gestion du stress dans des situations de tension et en cas d'imprévus. Résolution des problèmes et des difficultés en proposant des solutions et des stratégies efficaces.

10/2020 - 02/2021 — Téléconseiller centre relation client

Réponse aux appels entrants, respect des délais d'attente et de traitement pour limiter la perte d'appels. Application des procédures tout au long des interactions client, de la prise de contact à la clôture.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (notions)

Atouts

Standard téléphonique, Logiciels bureautiques, Établissement de rapports, Gestion des conflits, Classement et archivage de documents

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.