Chargée de clientèle technicienne SAV

83720 Saint Cyr Sur Mer · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2501010519

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2010-12-31 — AFPA Bordeaux
Diplôme d'état de conseiller service client à distance
2008-12-31 — CAP — PIGIER Bordeaux
CAP Coiffure

Expériences professionnelles

2023-03-01 - 2023-09-30 — Chargée de clientèle technicienne SAV
Traitement des demandes entrantes des clients 2B et B2C, mail et téléphone. Traitement des demandes internes et autres services. Suivi de bout en bout des demandes, si possible en one shot. Aide au diagnostique technique.
2021-05-01 - 2022-05-31 — Téléconseillère relation client
Renseignements sur dossier client, facturation recouvrement, gestion des litiges et gestion des dossiers et interventions techniques.
2019-10-01 - 2021-03-31 — Chargée de relation assurés et professionnels de santé
Renseignements sur dossier assurés, remboursements de frais de santé, adhésion/affiliation/cotisations/ relances/suivi de dossiers.
2018-09-01 - 2019-06-30 — Chargée de relation assurés
Application des procédures de la relation client. Traitement des demandes des assurés artisans commerçants. Gestion des litiges et des recouvrements.
2017-10-01 - 2018-05-31 — Téléconseillère
Réception d'appels, émission d'appels, prise de rendez-vous pour interventions techniques dans les logements des locataires, traitements des demandes des bailleurs sociaux. Back office.
2011-02-01 - 2017-10-31 — Technicienne d'exploitation
Régule et gestion d'activité en fonction des flux d'appels dans le cadre d'une équipe. Gestion informatique et qualification fichiers clients, maitrise de supports technique. Exécuter les actions et suivre les applications et les flux applicatifs conformément aux procédures du dossier d'exploitation. Support premier niveau ou escalader conformément aux procédures définies au préalable. Diagnostic, assistance et dépannage en ligne.
2010-10-01 - 2010-12-31 — Téléconseillère
Formation technique sur les offres et services. Réception d'appels renseignements sur abonnements et gestion de compte abonnés.
2010-01-01 - 2010-10-31 — Chargée de clientèle technicienne SAV
Diagnostic, assistance et dépannage en ligne électroménager blanc brun. Prise de rendez-vous gestion planning techniciens.

Atouts

Traitement des demandes clients, Suivi de demandes, Aide au diagnostic technique, Gestion des litiges, Prise de rendez-vous, Assistance et dépannage en ligne, Gestion des dossiers, Facturation et recouvrement, Support premier niveau, Qualification fichiers clients

Permis

Permis B

Loisirs

Véhiculée, Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.