

91300 Massy
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250102084950



Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2019 : Bac +5 à PPA Business School (Pôle Paris Alternance)
MASTER 2 MARKETING, SPECIALITÉ DIGITAL

12/2016 : Bac +3 à IUT Lannion
LICENCE MANAGEMENT INFORMATIQUE ET COMMERCIAL

12/2015 : CAP à IUT Sénart Fontainebleau
DUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Expériences professionnelles

06/2017 - 01/2019 :

Chargée de missions commerciales et marketing chez Korian

Gestion de projets marketing : mise à jour des fiches google mybusiness (200 établissements), réalisation d'enquêtes "client mystère", audit sémantique de référencement. Réalisation d'études de marché : pour les établissements actuels, les projets de développement et l'ouverture des nouveaux établissements. Support des équipes pour l'utilisation de l'outil CRM (Microsoft Dynamics): rédaction de manuels, séances d'animation comité d'utilisateurs, gestion réclamations utilisateurs. Projets transverses en étroite collaboration avec la direction des systèmes d'information au sujet des montées de version du CRM : réalisation de tests sur l'environnement de développement, recettage.

11/2016 - 03/2017 :

Chargée de marketing et relation client chez Le Cercle

Benchmarking : analyse stratégie digitale des concurrents. Mise en place d'un CRM et formation des utilisateurs (Sellsy). Campagnes e-mailing (Mailchimp et Sellsy) et analyse des indicateurs. Elaboration d'un fichier de prospection via Datananas et LinkedIn. Proposition d'améliorations du site web et remontée des bugs.

02/2016 - 06/2016 :

Assistante commerciale et marketing chez Athemium

Participation à la mise en place d'une stratégie commerciale et marketing pour le lancement d'un produit grand public : benchmarking, cahier des charges marketing, choix d'une plateforme de crowdfunding. Community management : gestion des réseaux sociaux, teasing. Organisation de journée portes ouvertes. Campagnes e-mailing (Mailchimp) et analyse des indicateurs. Rédaction cahier des charges fonctionnel et paramétrage de l'outil CRM (V Tiger).

04/2014 - 05/2014 :

Assistante commerciale chez 3d Ouest

Etude de marché logiciel de gestion de taxe de séjour. Prospection commerciale (suivi via l'outil CRM). Maîtrise de logiciels internet et démos en ligne.

05/2013 - 05/2013 :

Chargée d'accueil et de services à la clientèle chez Crédit Mutuel

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Amazigh (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)