Administratrice des ventes trilingue

77330 Ozoir-la-Ferrière · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2501022129

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2016-06-30 — Bac +3 — Université Paris Diderot
Licence Langues Étrangères Appliquées Option commerce international - Anglais / Allemand. Divers stages dans le domaine commercial et de la communication.
2012-06-30 — Bac — Lycée Henri Nominé
Baccalauréat ST2S Sciences Techniques Sanitaires & Sociales.

Expériences professionnelles

2023-11-01 - à ce jour — Administratrice des ventes trilingue
Gestion de la relation clients et fournisseurs. Communication et échanges avec le service marketing (organisation de salons, réservations, gestion des réseaux sociaux). Saisir et suivre des commandes clients et fournisseurs (sur l'ERP et en interne/externe). Support RH (communication congés, enregistrement absences, entretiens d'embauche). Gérer les réclamations et litiges. Facturation et envoi des factures. Gestion des notes de frais. Relancer les clients sur les retards de paiement.
2019-09-01 - 2023-11-30 — Chargée de clientèle trilingue
Gestion d'un portefeuille client. Fidélisation de la clientèle et de la satisfaction client. Commercialisation des produits et services de l'entreprise. Gestion des dossiers (création de devis, saisie des commandes et facturation). Travailler en collaboration avec les services commerciaux et marketing. Gestion des réseaux sociaux.
2019-01-01 - 2019-07-31 — Hôtesse d'accueil Immobilier
Accueil physique et téléphonique des clients, fournisseurs et partenaires. Prise de contact avec des prestataires techniques extérieurs. Tâches bureautiques (tableur, traitement des flux mails & courrier).
2016-01-01 - 2018-12-31 — Vendeuse
Accueil des clients et encaissements. Implémentation des zones événementielles & inventaire.

Langues

Anglais (Notions), Allemand (Notions)

Atouts

Autonomie et gestion des priorités, Sens de l'écoute, d'empathie et bonne aisance relationnelle, Bonne compétences en communication et créativité, Maîtrise Outils Informatiques, Pack Office (Excel, Word, Outlook...), Gestion & Commerce (SBT, Salesforces, Teams), Pack Adobe (Photoshop, Procreate, Canva..), Maîtrise des divers réseaux sociaux dans un cadre professionnel

Permis

Permis B

Loisirs

Fibre Artistique - Art Digital - Illustration, Réalisation d'illustrations sur commande et gestion de ma boutique Etsy en ligne, Musique, concerts, chant & choriste, Soliste et chanteuse au sein d'une chorale, réalisation de

concerts et de divers projets musicaux tout au long de l'année

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.