Assistante Commerciale et de Gestion

69000 Lyon · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2501040903

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Auvergne-Rhône-Alpes

Mobilité : sur toute la région

Rémunération : a étudier

Secteur : Batiment

Formations

06/2014 — Bac +5 — Mirbis Business School - Moscou ESC Clermont

Echange académique Master en management Spec. Commerce international Spec. Commerce international Langue et économie russe Management interculturel Stratégie internationale

06/2011 — Bac +2 — Lycée La Martinière Duchère

Classe préparatoire économique et commerciale; Droit / Economie Anglais / Espagnol Comptabilité / Gestion Mathématiques / Français Culture générale / Philosophie

Expériences professionnelles

05/2024 - 09/2024 — Assistante Commerciale et de Gestion CLIENTS FR ET EUROPE

Mai. 2024 Gestion de l'offre jusqu'à la résolution des litiges (stocks, facturation, ...), Gestion appels entrants
Utilisation quotidienne d'Oracle (JDE), EP Info, Sage X3 Warehouse, Teliae, Bottom Line, Excel

04/2022 - 02/2024 — Chargée de conformité

Avr. 2022 Déclaration mensuelle TVA : réception, traitement Data - réalisation et transmission
Déclaration mensuelle DEB/DES : prodouane (N° TVA, codes douaniers, documents, opérations) réalisation et transmission DEB (intrastat) et DES (déclaration échanges de services)
Relation clients/assistance réglementaire : Identification TVA/prodouane, achats en franchise, analyse des besoins clients, recommandations, animation de réunions, rédaction de mémos
Comptabilité/recouvrement : facturation mensuelle, trimestrielle et annuelle - relances impayés
* Résultats : amélioration de la satisfaction clients, grâce à un taux de réponse élevé et une réelle rapidité
de traitement des demandes clients

11/2021 - 03/2022 — Gestionnaire ADV Export

Mars. 2022 Gestion des commandes : paramétrage produits et consultation des fiches (ProductCloud)
Saisie, vérification et validation (Connect et Oracle), envoi proformas/ARCs/documentation Export, certificats d'analyse (GEFI et Eurofins) et certificats champagne (Comité Champagne : CIVC)
Transport validation cotations transport/suivi livraisons
Facturation : avoirs et factures (Oracle), édition/consultation (Streamserve)
Relation Clients : réponse aux demandes ponctuelles, gestion des litiges via CMS, supply review
* Résultats : amélioration de la satisfaction clients, grâce à un taux de réponse élevé aux appels d'offres et
un traitement des commandes plus fluide

09/2019 - 12/2019 — Assistante Commerciale Export

06/2019 - 12/2019 — ADV France et Export

Etablissement des devis : création des références, n° série produits, comptes clients, cotations (Incoterms EXW, FCA, FOB, CFR/CPT) - consultation/transmission (Navision, Salesforce, SAP)
ADV France et Export : commandes - gestion achats - ARCs - doc export - facturation/SAV
* Résultats : amélioration de la satisfaction clients, grâce à un taux de réponse élevé aux appels d'offres
et un traitement des commandes plus fluide

05/2018 - 12/2018

Mai. 2018 Résolution problématiques clients : analyse des besoins - chiffrage - recommandations - devis
Gestion des commandes : saisie des bons de commande (Oracle) - suivi des expéditions
Relation clients : résolution des litiges, anticipation des futurs besoins clients

Opérations ponctuelles : archivage, relances, mise à jour des données clients
Suivi de la production et des stocks : planification et synchronisation avec les usines anglaises
* Résultats : développement du portefeuille clients et amélioration du CA de comptes clés

12/2017 - 12/2017 — Commerciale Sédentaire France et Export

02/2017 - 12/2017

Fév. 2017 Gestion des commandes et devis : enregistrement (AS/400) - suivi/contrôle préparation
Planification des expéditions/enlèvements : coordination avec les pôles production et logistique
Relation clients : analyse/traitement des problématiques clients - résolution des litiges
Opérations ponctuelles : GED, MAJ base de données clients, relances, back-office commercial
* Résultats : consolidation de la relation clients et augmentation du CA de grands comptes via le respect des protocoles légaux

08/2016 - 12/2016 — Chargée de clientèle France et Export

12/2015 - 12/2015

Déc. 2015 Gestion des commandes : saisie sous ERP (Sage) - saisie et gestion des expéditions (speedweb)
Relation clients : recommandation/réponse aux demandes clients - résolution des litiges
Opérations ponctuelles : envoi d'échantillons et tarifs, facturation, envoi duplicata de factures
Suivi et analyse des ventes : forecasts, sell-in/sell-out, gestion des stocks et des commissions
* Résultats : satisfaction clients optimale grâce au respect des règles internes et procédures d'exportation

2015Assistante ADV France et Export

Langues

Allemand (courant), Anglais (courant), Espagnol (courant), Français (courant), Russe (courant)

Compétences

consultation, agroalimentaire, analyse des besoins, analyse des besoins clients, analyse des ventes, achats, archivage, B to B, Gestion de l'offre, Commerce international, Comptabilité, Gestion budgétaire, consolidation, Droit international, ERP, Gestion appels entrants, entrepreneuriat, franchise, Etablissement des devis, devis, facturation, factures, satisfaction clients, Suivi administratif, appels d'offres, développement du portefeuille clients, grands comptes, CMS, Suivi de la production, fiscalité, Gestion CLIENTS, Relation clients, gestion achats, COMPTES CLIENTS, modes de paiement, suivi des expéditions, expéditions, gestion des expéditions, résolution des litiges, gestion des litiges, Prospection, exportation, Incoterms, pharmaceutique, internationalisation, Warehouse, gestion des stocks, Marketing, Mathématiques, Merchandising, mémos, métallurgie, logistique, animation de réunions, PARFUMS, Parfumerie, SAV, saisie des bons de commande, traitement des demandes clients, réponse aux demandes clients, tarifs, Stratégies Marketing, taux de réponse, Gestion des commandes, traitement des commandes, vins, colisages, Techniques de vente, économie, Etudes de marché

Atouts

Capacité d'adaptation, Culture du résultat, Force de persuasion, Travail en équipe, Rigoureuse, Autonome, Proactive, Polyvalente, Oracle, SAP, base de données clients, mise à jour des données clients, AS/400, Sage, Navision, Excel, Pack Office, ODOO, Sage X3, Salesforce, SALES FORCE, GED, vérification et validation, Wordpress

Loisirs

Voyages, Sports, handball, volleyball, gymnastique, course à pied, fitness

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.