

75018 Paris  
1 à 3 ans d'expérience  
Réf : 2501042046



## Chargée de conformité

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2020** : Bac +5 à SUP DE PUB  
Master II Planning Stratégique Medias

**12/2019** : Bac +3 à SUP DE PUB  
Master I Stratégie des Marques

**12/2018** : Bac +3 à IUT PARIS DESCARTES  
Licence chef de projet communication

**12/2017** : Bac +2 à IUT PARIS DESCARTES  
DUT Information Communication

### Expériences professionnelles

#### 04/2023 - 08/2024 :

Chargée de Conformité chez Credit Agricole Ile-de-france sur Paris (75)  
Un poste me permettant de mettre à profit mes compétences de communication et bancaires avec comme finalité : la satisfaction client. Veille et benchmarks sur le secteur R.S.E/innovation; Analyse des dossiers clients particuliers (personnes physiques)/Entrées en relations clients. Accompagnement des dossiers en renfort face aux problématiques liées à l'interface réseau de la banque; Échange avec la sécurité financière sur les problématiques de fraude; Satisfaction client par des outils internes. Elaboration de campagnes liées à la sensibilisation "Octobre Rose" et "Movember" pour les salariés avec versement des fonds à une association caritative; Happiness Manager : mise en place d'évènements internes pour renforcer la cohésion des équipes, Conseil sur les campagnes et les posts réseaux sociaux (prise de parole des dirigeants).

#### 01/2023 - 05/2023 :

Directrice de projets chez Basilic - Brand Content  
Un poste me permettant de mettre à profit mes compétences de communication avec comme finalité : la satisfaction client. Management d'une équipe de trois personnes (un réalisateur, un DA senior ainsi qu'une alternante DA). Prise de briefs/rédaction de scripts Brand Content en interne sur le site des employés; Booking de prestataires pour les tournages et événements. Clients : Balenciaga, The Kooples, McDonald's, RMN Le Grand Palais, American Express.

#### 01/2021 - 10/2022 :

Planneur Stratégique chez Bronson - Design Packaging  
Veille stratégique & benchmark. Créations de positionnement/Propositions créatives/Design/Packaging. Conception de Brand Content : rédaction du bilan stratégique L'Oréal. Communication interne : création de newsletters. Booking de prestataires pour les tournages et événements.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Centres d'intérêts**

---

Danse Contemporaine, Moderne JAZZ, Photographie, Musique