

93500 Pantin
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2501042348

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2023 : Bac à Lycée Professionnel d'Alembert
Baccalauréat professionnel vente Mention assez bien, Obtention du BEP.

12/2020 : Bac +2 à Lycée Professionnel l'Initiative
BTS MCO

Expériences professionnelles

12/2023 - à ce jour :

Agent d'accueil chez Basic Fit

Gestion et traitement des appels téléphoniques. Facturation, encaissement, et relance des clients.
Communication des informations sur les coûts et les délais des produits par téléphone ou par email. Mise à jour et gestion de la base de données clients. Prise de rendez-vous pour la planification de l'installation des matériaux.

09/2023 - 12/2023 :

Gestionnaire de dossier chez La Banque Postale Consumer Finance

Gestion des dossiers clients, traitement des appels entrants et sortants, mise à jour des dossiers conformément aux exigences KYC.

11/2021 - 02/2023 :

Chargé de clientèle chez Manpower - La Poste sur Pantin (93)

Distribution de colis et de lettres recommandées. Commercialisation de kits SIM. Ouverture de comptes pour Ma French Banque. Création et gestion des identités numériques et des identifiants clients. Administration et gestion des comptes bancaires.

01/2020 - 12/2022 :

Conseillère relation clientèle chez Orkyn

Accueillir les adhérents actuels et futurs. Vendre et conseiller en respectant les objectifs fixés. Assister le Responsable de club dans ses tâches administratives.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Voyages: Côte d'Ivoire, Guinée, Suisse, Allemagne, Belgique, Espagne, Angleterre, Malte, Maquilleuse autodidacte,

Lecture, Natation, Association jeunes rêveurs, Manga