Chargée de clientèle

93500 Pantin · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2501042348

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2023 — Bac — Lycée Professionnel d’Alembert
Baccalauréat professionnel vente Mention assez bien, Obtention du BEP.
12/2020 — Bac +2 — Lycée Professionnel l’Initiative
BTS MCO

Expériences professionnelles

12/2023 - à ce jour — Agent d'accueil
Gestion et traitement des appels téléphoniques. Facturation, encaissement, et relance des clients. Communication des informations sur les coûts et les délais des produits par téléphone ou par email. Mise à jour et gestion de la base de données clients. Prise de rendez-vous pour la planification de l'installation des matériaux.
09/2023 - 12/2023 — Gestionnaire de dossier
Gestion des dossiers clients, traitement des appels entrants et sortants, mise à jour des dossiers conformément aux exigences KYC.
11/2021 - 02/2023 — Chargé de clientèle
Distribution de colis et de lettres recommandées. Commercialisation de kits SIM. Ouverture de comptes pour Ma French Banque. Création et gestion des identités numériques et des identifiants clients. Administration et gestion des comptes bancaires.
01/2020 - 12/2022 — Conseillère relation clientèle
Accueillir les adhérents actuels et futurs. Vendre et conseiller en respectant les objectifs fixés. Assister le Responsable de club dans ses tâches administratives.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Accueil, conseil et orientation de la clientèle, Etablissement d’un planning de production, Capacité de persuasion, Gestion portefeuille client, Maitrise du pack office, Expression orale, Travail d’équipe, Techniques de vente, Gestion du courrier, Gestion de dossiers

Loisirs

Voyages: Côte d’Ivoire, Guinée, Suisse, Allemagne, Belgique, Espagne, Angleterre, Malte, Maquilleuse autodidacte, Lecture, Natation, Association jeunes rêveurs, Manga

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.