

Né le 01/01/1991  
**76840 La Mailleraye**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250105195905**

## Assistante service client senior

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

### Formations

**12/1995** : Bac +2 à Lycée J. Ango

BTS Force de vente

**12/1993** : Bac à Lycée T. Corneille

BAC G3 Commerce

**12/1991** :

BEP Comptabilité

### Expériences professionnelles

**09/2024 - 10/2024** :

Assistante commerciale sédentaire chez Parflam

**02/2024 - 08/2024** :

Chargée d'affaires CT chez Manuloc

Location chariots élévateurs- Suivi de parc engins

**09/2022 - 02/2024** :

Assistante de direction chez Ets Jousse

Taches comptables, Suivi des heures atelier, Suivi des réseaux sociaux, Suivi des visites médicales, Suivi des événements

**10/2020 - 06/2022** :

Standard chez Normandy Diesel Mercedes

**03/2017 - 07/2020** :

Responsable garanties agricole / motoculture chez Auber Ams sur Thietreville (76)

Gestion des garanties sur site fournisseur, Suivi des visites médicales, Suivi de la rentabilité des garanties (Négociation, relances), Gestion des appels d'offre (DC4, DCI...), Actions commerciales : Phoning, sourcing, Gestion facturation, facturation chorus, Gestion de tous les événements (salon, PO, ...), Gestion des inventaires pièces détachées sur 3 sites, Gestion des fournisseurs, Gestions des déchets des 3 sites

**06/2015 - 08/2016** :

Chargée de clientèle Location courte durée chez Jungheinrich sur Rouen (76)

Vente contrat de location courte durée

**12/2014 - 05/2015 :**

Coordinatrice de service chez Still sur Rouen (76)

Gestion du planning de 17 techniciens, Gestion des congés

**05/2008 - 02/2014 :**

Technico commerciale Sédentaire/ Logistique chez Tuc La Mailleraye sur La Mailleraye

Suivi de la rentabilité des affaires, Présence sur salon, Gestion de l' ADV (commandes, factures, litiges), Gestion des PPSPS, demande d'accès chantiers..., Gestion des transports, Gestion des appels d'offre, Gestion des devis / Gestion des factures, Réunion de production, Mise en fabrication

**03/1998 - 05/2008 :**

Coordinatrice de service chez Mtd France sur Saint Etienne Du Rouvray

Gestion de l' ADV, gestion portefeuille 700 clients actifs, Actions commerciales : prospection téléphonique, Gestion des litiges, Gestion d'un réseau de réparateurs (200), Présence sur salon

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Course à pied