

Né le 01/01/1991
76840 La Mailleraye
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250105195905

Assistante service client senior

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

Formations

12/1995 : Bac +2 à Lycée J. Ango
BTS Force de vente

12/1993 : Bac à Lycée T. Corneille
BAC G3 Commerce

12/1991 :
BEP Comptabilité

Expériences professionnelles

09/2024 - 10/2024 :
Assistante commerciale sédentaire chez Parflam

02/2024 - 08/2024 :
Chargée d'affaires CT chez Manuloc
Location chariots élévateurs- Suivi de parc engins

09/2022 - 02/2024 :
Assistante de direction chez Ets Jousse
Taches comptables, Suivi des heures atelier, Suivi des réseaux sociaux, Suivi des visites médicales, Suivi des événements

10/2020 - 06/2022 :
Standard chez Normandy Diesel Mercedes

03/2017 - 07/2020 :
Responsable garanties agricole / motoculture chez Auber Ams sur Thietreville (76)
Gestion des garanties sur site fournisseur, Suivi des visites médicales, Suivi de la rentabilité des garanties (Négociation, relances), Gestion des appels d'offre (DC4, DCI...), Actions commerciales : Phoning, sourcing, Gestion facturation, facturation chorus, Gestion de tous les événements (salon, PO, ...), Gestion des inventaires pièces détachées sur 3 sites, Gestion des fournisseurs, Gestions des déchets des 3 sites

06/2015 - 08/2016 :
Chargée de clientèle Location courte durée chez Jungheinrich sur Rouen (76)
Vente contrat de location courte durée

12/2014 - 05/2015 :

Coordinatrice de service chez Still sur Rouen (76)

Gestion du planning de 17 techniciens, Gestion des congés

05/2008 - 02/2014 :

Technico commerciale Sédentaire/ Logistique chez Tuc La Mailleraye sur La Mailleraye

Suivi de la rentabilité des affaires, Présence sur salon, Gestion de l' ADV (commandes, factures, litiges), Gestion des PPSPS, demande d'accès chantiers..., Gestion des transports, Gestion des appels d'offre, Gestion des devis / Gestion des factures, Réunion de production, Mise en fabrication

03/1998 - 05/2008 :

Coordinatrice de service chez Mtd France sur Saint Etienne Du Rouvray

Gestion de l' ADV, gestion portefeuille 700 clients actifs, Actions commerciales : prospection téléphonique, Gestion des litiges, Gestion d'un réseau de réparateurs (200), Présence sur salon

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Course à pied