Assistante service client senior

Né(e) en 1991 · 76840 La Mailleraye · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250105195905

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/1995 — Bac +2 — Lycée J. Ango
BTS Force de vente
12/1993 — Bac — Lycée T. Corneille
BAC G3 Commerce
12/1991
BEP Comptabilité

Expériences professionnelles

09/2024 - 10/2024 — Assistante commerciale sédentaire

02/2024 - 08/2024 — Chargée d'affaires CT

Location chariots élévateurs- Suivi de parc engins

09/2022 - 02/2024 — Assistante de direction

Taches comptables, Suivi des heures atelier, Suivi des réseaux sociaux, Suivi des visites médicales, Suivi des événements

10/2020 - 06/2022 — Standard

03/2017 - 07/2020 — Responsable garanties agricole / motoculture

Gestion des garanties sur site fournisseur, Suivi des visites médicales, Suivi de la rentabilité des garanties (Négociation, relances), Gestion des appels d’offre (DC4, DCI...), Actions commerciales : Phoning, sourcing, Gestion facturation, facturation chorus, Gestion de tous les événements (salon, PO, ...), Gestion des inventaires pièces détachées sur 3 sites, Gestion des fournisseurs, Gestions des déchets des 3 sites

06/2015 - 08/2016 — Chargée de clientèle Location courte durée

Vente contrat de location courte durée

12/2014 - 05/2015 — Coordinatrice de service

Gestion du planning de 17 techniciens, Gestion des congés

05/2008 - 02/2014 — Technico commerciale Sédentaire/ Logistique

Suivi de la rentabilité des affaires, Présence sur salon, Gestion de l' ADV (commandes, factures, litiges), Gestion des PPSPS, demande d’accès chantiers..., Gestion des transports, Gestion des appels d’offre, Gestion des devis / Gestion des factures, Réunion de production, Mise en fabrication

03/1998 - 05/2008 — Coordinatrice de service

Gestion de l’ ADV, gestion portefeuille 700 clients actifs, Actions commerciales : prospection téléphonique, Gestion des litiges, Gestion d’un réseau de réparateurs (200), Présence sur salon

Langues

Anglais (courant)

Atouts

AS 400, ORACLE, WORD, SAP, EXCEL, POWER POINT, TEAMS, SALESFORCE, SAGE, DBS

Permis

Permis B

Loisirs

Course à pied

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.