Technicien Support/Déploiement Informatique

93390 Clichy-sous-Bois · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2501060543

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2021 — Bac
Baccalauréat professionnel Électrotechnique

Expériences professionnelles

08/2024 - 10/2024 — Technicien informatique

02/2024 - 06/2024 — Technicien De Proximité

Installation de nouveaux matériels et équipements informatiques (logiciels, antivirus, imprimantes, ordinateurs ...), réalisation des mises à jour.

02/2022 - 06/2023 — Technicien Support

Installation des ordinateurs et configuration des postes de travail. Configuration des équipements, installation des câbles, des systèmes d'exploitation et des logiciels appropriés selon les utilisateurs. Installation d'équipements et de logiciels informatiques en veillant à la sécurité de l'ensemble. Mise en place de solutions de sauvegarde et de récupération de données. Renseignement des utilisateurs sur les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique. Résolution des problèmes techniques pour les clients et les employés sur site et à distance. Assistance aux utilisateurs dans la prise en main des outils informatiques mis à leur disposition. Suivi des incidents et demandes d'intervention via un système de ticketing. Dépannage des clients à distance, avec prise en main de leur poste de travail. Participation active aux réunions d'équipe pour discuter des défis, des réussites et des opportunités d'amélioration. Support téléphonique et à distance : prise d'appels entrants. Participation à des projets de migration et de mise à niveau des systèmes. Installation des matériels et des équipements, télécoms, téléphone IP Alcatel, switch, visioconférence, en effectuant les raccordements nécessaires, en menant des tests afin de faire fonctionner les équipements.

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Capacité d'analyse, Écoute active, Techniques de communication, Sens de l'écoute, Diagnostic à distance, Support technique, Sauvegarde des données, Rigueur et précision, Dépannage informatique, Maintenance informatique, Résolution de panne

Loisirs

Dynamisme, Goût du challenge

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.