

93390 Clichy-sous-bois

0 à 1 an d'expérience

Réf : 2501060543

Technicien support/déploiement informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2021 : Bac

Baccalauréat professionnel Électrotechnique

Expériences professionnelles

08/2024 - 10/2024 :

Technicien informatique chez Mairie De Paris sur Paris (75)

02/2024 - 06/2024 :

Technicien De Proximité chez Oscar Green Tech / Universcience sur Paris

Installation de nouveaux matériels et équipements informatiques (logiciels, antivirus, imprimantes, ordinateurs ...), réalisation des mises à jour.

02/2022 - 06/2023 :

Technicien Support chez Semeru sur Paris (75)

Installation des ordinateurs et configuration des postes de travail. Configuration des équipements, installation des câbles, des systèmes d'exploitation et des logiciels appropriés selon les utilisateurs. Installation d'équipements et de logiciels informatiques en veillant à la sécurité de l'ensemble. Mise en place de solutions de sauvegarde et de récupération de données. Renseignement des utilisateurs sur les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique. Résolution des problèmes techniques pour les clients et les employés sur site et à distance. Assistance aux utilisateurs dans la prise en main des outils informatiques mis à leur disposition. Suivi des incidents et demandes d'intervention via un système de ticketing. Dépannage des clients à distance, avec prise en main de leur poste de travail. Participation active aux réunions d'équipe pour discuter des défis, des réussites et des opportunités d'amélioration. Support téléphonique et à distance : prise d'appels entrants. Participation à des projets de migration et de mise à niveau des systèmes. Installation des matériels et des équipements, télécoms, téléphone IP Alcatel, switch, visioconférence, en effectuant les raccordements nécessaires, en menant des tests afin de faire fonctionner les équipements.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Dynamisme, Goût du challenge