Né le 01/01/1988
60160 Montataire
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2501060556

Chargée adv relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : à Société générale
My learning formation interne

12/2022 : à ALD
Excel niveau 2

06/2005 : CAP à IFPM
CAP Coiffure

Expériences professionnelles

04/2023 - à ce jour :
Chargée ADV relation client chez Gazelenergie sur Courbevoie
Suivi et validation de contrat, coordonne le bon déroulement des opérations en lien avec les différents services internes dans l'objectif d'assurer une satisfaction client maximum. Mise en service des points de livraison sur les portails dédiés, analyse et résolution des anomalies pour le bon déroulement de la vie du contrat, optimisation et mise en place de nouveaux process, gestion des demandes clients par mail ou téléphone, traitement et résolution des litiges.

08/2018 - 04/2023 :
Chargée de clientèle chez Ald Automobile sur Clichy
Gestion de portefeuille client grand compte de plus de 1200 véhicules, vérification et passages de commandes, suivi administratif, planification et suivi des livraisons en lien avec les transporteurs et/ou le service logistique, traitement et résolution des litiges liés à un retard de livraison.

03/2018 - 07/2018 :
Standardiste chez Logement Français sur Courbevoie
Accueil physique et téléphonique, gestion des mails et des courriers.

10/2013 - 01/2018 :
Gérante salon de coiffure chez Les Frangine sur Paris
Gérante de salon de coiffure institut de beauté, gestion de la comptabilité, organisation de travail pour une équipe de 5 personnes.

12/2010 - 11/2012 :
Responsable chez Texel Coiffure sur Levallois-perret
Organisation de travail d'une équipe de 8 personnes, gestion des stocks, passages de commandes.

09/2006 - 11/2010 :
Coiffeuse chez Texel Coiffure sur Levallois-perret
Coiffeuse mixe polyvalent.

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture, Travaux manuels