# Chargée ADV relation client

Né(e) en 1988 · 60160 Montataire · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2501060556

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

12/2023 — Société générale
My learning formation interne
12/2022 — ALD
Excel niveau 2
06/2005 — CAP — IFPM
CAP Coiffure

## Expériences professionnelles

04/2023 - à ce jour — Chargée ADV relation client

Suivi et validation de contrat, coordonne le bon déroulement des opérations en lien avec les différents services internes dans l'objectif d'assurer une satisfaction client maximum. Mise en service des points de livraison sur les portails dédiés, analyse et résolution des anomalies pour le bon déroulement de la vie du contrat, optimisation et mise en place de nouveaux process, gestion des demandes clients par mail ou téléphone, traitement et résolution des litiges.

08/2018 - 04/2023 — Chargée de clientèle

Gestion de portefeuille client grand compte de plus de 1200 véhicules, vérification et passages de commandes, suivi administratif, planification et suivi des livraisons en lien avec les transporteurs et/ou le service logistique, traitement et résolution des litiges liés à un retard de livraison.

03/2018 - 07/2018 — Standardiste

Accueil physique et téléphonique, gestion des mails et des courriers.

10/2013 - 01/2018 — Gérante salon de coiffure

Gérante de salon de coiffure institut de beauté, gestion de la comptabilité, organisation de travail pour une équipe de 5 personnes.

12/2010 - 11/2012 — Responsable

Organisation de travail d'une équipe de 8 personnes, gestion des stocks, passages de commandes.

09/2006 - 11/2010 — Coiffeuse

Coiffeuse mixe polyvalent.

## Atouts

Communication, Évaluation des besoins clients, Curiosité et analyse, Capacité d'adaptation, Dynamique, Rigueur et Organisation, Esprit d'équipe, Salesforce, AS400, SharePoint, Pack Office, CRM (dynamique 360), SAP

## Permis

Permis B

## Loisirs

Lecture, Travaux manuels

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.