

Né le 01/01/1995  
77600 Bussy-saint-georges  
1 à 3 ans d'expérience  
Réf : 2501061603



## Chargé de communication

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2019** : à Génération France  
Formation Professionnelle Digital Customer Care

**12/2014** : Bac +3 à Université Gustave Eiffel  
Licence en Communication

**12/2013** : Bac à Lycée Émilie du Châtelet  
Baccalauréat Économique et Social

### Expériences professionnelles

---

**01/2024 - 05/2024** :

Chargé de communication chez Hôpital Forcilles sur Bussy-saint-georges (77)

Élaboration de la stratégie de communication, Gestion des réseaux sociaux et des événements, Création de contenus et supports visuels (PLV, affiches, kakémonos, goodies floqués)

**05/2023 - 01/2024** :

Chargé de communication chez Ville De Saint-maur sur Saint-maur

Collaboration à la stratégie de Communication Globale, Création de supports de communication et organisation d'événements, Gestion de la Comptabilité de la Direction

**11/2021 - 05/2024** :

Chargé de communication chez Département De L'yonne

Gestion de la Relation Client et du SAV, Élaboration de la stratégie Relation Client, Création de supports de communication visuelle

**11/2020 - 05/2021** :

Responsable Relation Client chez La Green Touch

Gestion de toutes les demandes entrantes (incident et/ou demandes d'informations), Analyse et qualification des requêtes de Niveau 1 et 2 (SLA), Administration et modification des paramètres clients

**01/2020 - 07/2020** :

Chargé de support client chez Groupe Pixid

Vérification, tri et saisie des bulletins de souscription énergétique, Gestion administrative des dossiers clients, Création de supports de communication à visée commerciale

**06/2019 - 08/2019 :**

Assistant administratif chez JI Distrib

Traitement des commandes clients et gestion des litiges, Suivi, accompagnement de la clientèle, Gestion des litiges

**03/2019 - 05/2019 :**

Assistant commercial chez Société Hubert

Accompagnement et conseil de la clientèle, Gestion de la caisse et des encaissements, Suivi du SAV et recueil des CRM Clients

**10/2017 - 12/2018 :**

Conseiller de vente chez Guérin Joaillerie

Création de supports de communication, Animation des réseaux sociaux internes (Yammer), Organisation d'événements internes

**09/2016 - 09/2017 :**

Alternant Chargé de communication chez SnCF

Création de supports de communication, Animation des réseaux sociaux internes, Organisation d'événements internes

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Musculation, Musique (Piano & Chant), Voyage