

Né le 01/01/1995
77600 Bussy-saint-georges
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2501061603



Chargé de communication

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2019 : à Génération France
Formation Professionnelle Digital Customer Care

12/2014 : Bac +3 à Université Gustave Eiffel
Licence en Communication

12/2013 : Bac à Lycée Émilie du Châtelet
Baccalauréat Économique et Social

Expériences professionnelles

01/2024 - 05/2024 :
Chargé de communication chez Hôpital Forcilles sur Bussy-saint-georges (77)
Élaboration de la stratégie de communication, Gestion des réseaux sociaux et des évènements, Création de contenus et supports visuels (PLV, affiches, kakémonos, goodies floqués)

05/2023 - 01/2024 :
Chargé de communication chez Ville De Saint-maur sur Saint-maur
Collaboration à la stratégie de Communication Globale, Création de supports de communication et organisation d'évènements, Gestion de la Comptabilité de la Direction

11/2021 - 05/2024 :
Chargé de communication chez Département De L'yonne
Gestion de la Relation Client et du SAV, Élaboration de la stratégie Relation Client, Création de supports de communication visuelle

11/2020 - 05/2021 :
Responsable Relation Client chez La Green Touch
Gestion de toutes les demandes entrantes (incident et/ou demandes d'informations), Analyse et qualification des requêtes de Niveau 1 et 2 (SLA), Administration et modification des paramètres clients

01/2020 - 07/2020 :
Chargé de support client chez Groupe Pixid
Vérification, tri et saisie des bulletins de souscription énergétique, Gestion administrative des dossiers clients, Création de supports de communication à visée commerciale

06/2019 - 08/2019 :

Assistant administratif chez JI Distrib

Traitement des commandes clients et gestion des litiges, Suivi, accompagnement de la clientèle, Gestion des litiges

03/2019 - 05/2019 :

Assistant commercial chez Société Hubert

Accompagnement et conseil de la clientèle, Gestion de la caisse et des encaissements, Suivi du SAV et recueil des CRM Clients

10/2017 - 12/2018 :

Conseiller de vente chez Guérin Joaillerie

Création de supports de communication, Animation des réseaux sociaux internes (Yammer), Organisation d'évènements internes

09/2016 - 09/2017 :

Alternant Chargé de communication chez Sncf

Création de supports de communication, Animation des réseaux sociaux internes, Organisation d'évènements internes

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Musculation, Musique (Piano & Chant), Voyage