Chargé de communication

Né(e) en 1995 · 77600 Bussy-Saint-Georges · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2501061603

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2019 — Génération France
Formation Professionnelle Digital Customer Care
12/2014 — Bac +3 — Université Gustave Eiffel
Licence en Communication
12/2013 — Bac — Lycée Émilie du Châtelet
Baccalauréat Économique et Social

Expériences professionnelles

01/2024 - 05/2024 — Chargé de communication
Élaboration de la stratégie de communication, Gestion des réseaux sociaux et des évènements, Création de contenus et supports visuels (PLV, affiches, kakémonos, goodies floqués)
05/2023 - 01/2024 — Chargé de communication
Collaboration à la stratégie de Communication Globale, Création de supports de communication et organisation d'évènements, Gestion de la Comptabilité de la Direction
11/2021 - 05/2024 — Chargé de communication
Gestion de la Relation Client et du SAV, Élaboration de la stratégie Relation Client, Création de supports de communication visuelle
11/2020 - 05/2021 — Responsable Relation Client
Gestion de toutes les demandes entrantes (incident et/ou demandes d'informations), Analyse et qualification des requêtes de Niveau 1 et 2 (SLA), Administration et modification des paramètres clients
01/2020 - 07/2020 — Chargé de support client
Vérification, tri et saisie des bulletins de souscription énergétique, Gestion administrative des dossiers clients, Création de supports de communication à visée commerciale
06/2019 - 08/2019 — Assistant administratif
Traitement des commandes clients et gestion des litiges, Suivi, accompagnement de la clientèle, Gestion des litiges
03/2019 - 05/2019 — Assistant commercial
Accompagnement et conseil de la clientèle, Gestion de la caisse et des encaissements, Suivi du SAV et recueil des CRM Clients
10/2017 - 12/2018 — Conseiller de vente
Création de supports de communication, Animation des réseaux sociaux internes (Yammer), Organisation d'évènements internes
09/2016 - 09/2017 — Alternant Chargé de communication
Création de supports de communication, Animation des réseaux sociaux internes, Organisation d'évènements internes

Langues

Anglais (courant), Espagnol (notions)

Atouts

Suite Adobe Creative, Adobe Illustrator CC, Adobe Indesign CC, Adobe Photoshop CC, Suite Microsoft Office, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint

Permis

Permis B

Loisirs

Musculation, Musique (Piano & Chant), Voyage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.