Chargé de clientèle

94190 Villeneuve Saint Georges · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2501081345

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2023 — Bac +2 — ECES
BTS Transport et Logistique
12/2020 — Bac +2 — Studency Paris
BTS - NDRC
12/2017 — Bac +3 — Ecole Privée Galilée
Bachelor - Business Développement

Expériences professionnelles

09/2024 - à ce jour — Assistant Billetterie - CDI Weekends

Prise de réservation pour les billetteries, Aide au paramétrage, Assistanat général du service billetterie, Accompagnement de l’équipe des agents pendant le festival.

09/2023 - 07/2024 — Gestionnaire Service Client - Apprentissage

09/2022 - 06/2023 — Chargé de clientèle - Apprentissage

Gestion des appels et mails, Accompagnement des conducteurs, Gestion des avis de souffrance, Suivi des rapports d’arrivage, Gestion des reprises et ramasses, Réception des appels téléphoniques, Prospection de la clientèle, Réalisation des devis clients et relances, Réalisation du suivi administratif et commercial des dossiers clients, Gestion et optimisation des tournées et le planning du chauffeur/livreur.

01/2022 - 05/2022 — Agent Logistique - Intérim

Préparation de commandes, Manutention des marchandises, Réception des marchandises, Étiquetage des sachets de thés.

02/2021 - 07/2021 — Assistant Commercial - CDD

Répondre et traiter les demandes et réclamations clients, Prospection téléphonique de nouveaux clients, Fidélisation du portefeuille clients, Suivi administratif des dossiers.

Langues

Anglais (courant), Italien (courant)

Atouts

Organisation, Sens de l'écoute, Aisance relationnelle, Maîtrise de la bureautique, Word, Excel, PowerPoint, Internet

Loisirs

Musique, Judo, Cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.