Chargée de service clients

Né(e) en 1997 · 91100 Corbeil-Essonnes · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2501081948

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Bac +2 — Lycée Santos-Dumont
Brevet de technicien supérieur (BTS) – Comptabilité et Gestion
12/2017 — Bac — Lycée Santos-Dumont
Baccalauréat professionnel - gestion administration

Expériences professionnelles

03/2023 - 09/2024 — Chargée de service clients
Réception des demandes d'interventions, Planification des interventions, Établissement des devis de réparation et suivi des bons de commandes, Traitement des commandes de pièces, Facturation clients, fournisseurs et internes, Encadrement des dépanneurs
03/2022 - 03/2023 — Assistante administrative et commerciale
Préparation des dossiers de livraison et de restitution, Livraison administrative des véhicules, Facturation, Gestion des impayées
09/2021 - 03/2022 — Assistante commerciale VN-VO
Saisie des commandes clients/stock, Demande des cartes grises VN-VO, Gestion du planning livraison et du SAV, Gestion administrative des reprises, Aide ponctuels à l'après vente
03/2019 - 08/2021 — Hôtesse d'accueil et secrétaire SAV
Accueil téléphonique et physique, Gestion administrative et commerciale, Prise de RDV, Gestion des véhicules de courtoisie

Atouts

Pack Office, DataCar DMS, GED & QUADRA, PlanetVO, SIV-ANTS, Salesforce, DBS, L'esprit d'équipe, La polyvalence, La créativité, La gestion du stress

Permis

Permis B

Loisirs

Équitation, Fitness, Voyage en Egypte, Voyage en Grèce, Voyage en Tunisie, Voyage en Hongrie, Voyage en Thaïlande, Voyage au Maroc

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.