

Né le 01/01/1997  
**91100 Corbeil-essonnes**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2501081948**



## Chargée de service clients

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2018** : Bac +2 à Lycée Santos-Dumont  
Brevet de technicien supérieur (BTS) - Comptabilité et Gestion

**12/2017** : Bac à Lycée Santos-Dumont  
Baccalauréat professionnel - gestion administration

### Expériences professionnelles

**03/2023 - 09/2024 :**  
Chargée de service clients chez Caterpillar  
Réception des demandes d'interventions, Planification des interventions, Établissement des devis de réparation et suivi des bons de commandes, Traitement des commandes de pièces, Facturation clients, fournisseurs et internes, Encadrement des dépanneurs

**03/2022 - 03/2023 :**  
Assistante administrative et commerciale chez Rentr  
Préparation des dossiers de livraison et de restitution, Livraison administrative des véhicules, Facturation, Gestion des impayées

**09/2021 - 03/2022 :**  
Assistante commerciale VN-VO chez Hyundai  
Saisie des commandes clients/stock, Demande des cartes grises VN-VO, Gestion du planning livraison et du SAV, Gestion administrative des reprises, Aide ponctuels à l'après vente

**03/2019 - 08/2021 :**  
Hôtesse d'accueil et secrétaire SAV chez Bmw/mini  
Accueil téléphonique et physique, Gestion administrative et commerciale, Prise de RDV, Gestion des véhicules de courtoisie

### Permis

Permis B

### Centres d'intérêts

Équitation, Fitness, Voyage en Egypte, Voyage en Grèce, Voyage en Tunisie, Voyage en Hongrie, Voyage en Thaïlande, Voyage au Maroc