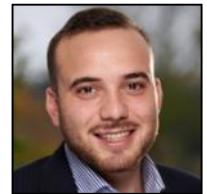


75000 Paris
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250109074204



Responsable communication

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2022 : Bac +5 à ISTE PARIS
Master Marketing Digital Communication et Événementiel

12/2014 : Bac +3 à Universidad Francisco de Vitoria
Erasmus Spécialisation Gestion & Marketing

12/2012 :
Baccalauréat ES

Expériences professionnelles

01/2024 à ce jour :
Fondateur et Directeur Associé chez Christine Boutique Hotel sur El Barraco
Réalisation d'une étude de marché et du budget prévisionnel. Création d'un concept unique dans la région : hôtel, restaurant bistronomique et vente de mobilier. Supervision du fonctionnement de l'établissement (12 chambres, 1 restaurant et 8 salariés). Élaboration et mise en place de la stratégie commerciale afin d'atteindre l'objectif de rentabilité à fin 2025. Création et déploiement de l'ensemble de l'image de marque sur les différents supports print et web (cartes, contenus social média, contenus Google my business, Booking et Expedia). Optimisation de la relation client : de la réservation à la fin de son séjour avec la "Routine Satisfaction". Résultats en 4 mois : 100K€ de CA, 800 clients hébergés, 32 services complets, 4,8/5 Google et 9,4/10 Booking. Gestion du calendrier de contenus: Site web (300K vues/mois), social media (350K abonnés Fb), Newsletters (350K abonnés). Gestion du budget Social Ads (200K€/an). Lancement et gestion de campagnes avec plus de 10 influenceurs touchant 3 millions de personnes. Community management sur Facebook, Instagram, Snapchat, Twitter,(450K fans). Reporting : performances des newsletters, Google Analytics, Facebook business manager.

01/2022 - 12/2024 :
Responsable Communication chez Ucar sur Boulogne Billancourt
Communication clients UCAR : budget 1,5M€/an. Création et déploiement d'un plan d'action commercial et CRM web, ads et print (+20% de CA en un an). Création d'opérations marketing gamifiées pour générer de la satisfaction client (+10 000 avis google). UCAR élue meilleure satisfaction client Wizzville 2023 et 2024. Déploiement de la nouvelle identité en point de vente et refonte globale du site web. Pilotage des évènements professionnels Mondial de l'auto 2022 et Equip'Auto 2022, 2023 : Gestion budgétaire, création du stand, des éléments print et les contenus social média. Organisation de la convention annuelle (budget 350K€) et de toutes les réunions trimestrielles avec le DG. Création d'une boutique en ligne à destination des franchisés avec tous les assets de communication : PLV, stickage Véhicules utilitaires, goodies, vestiaire. Formation des franchisés aux bonnes pratiques de la communication digitale. Management de 2 chefs de projet et 1 alternante. Pilotage des différents prestataires (agences de communication, de design, d'achat média).

01/2019 - 12/2022 :
Directeur de Clientèle chez Jour De MarchÉ sur Levallois-perret

Création des propositions commerciales: Préconisations, ligne directrice, cibles et messages clés, planning et budget. Déploiement des opérations en collaboration avec les chefs de projets et prestataires clés. Exemples : Roadshow Fenwick Linde : 20 dates dans toute de France, Championnat de France de caristes. Salon Interclima Ariston : 6 mois d'opération marketing, Réalisation du stand Ariston, Storytelling vidéo. Plateforme digitale ALGOREL : 600 innovations de fournisseurs, 130 marques, 3000 formations. Management de 1 chef de projet et 1 graphiste.

01/2017 - 12/2019 :

Chef de Projet Marketing Digital chez Stokomani sur Creil

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Vélo 5000 km/an, Cuisine comme les grands mères, Le voyage à vélo dans la nature