

**93230 Romainville**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 250109191904**

## **Conseillère commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**06/2021** : à Lycée Simone Weil

### **Expériences professionnelles**

---

**09/2023 - 06/2024 :**

chez Hestia Conseils , Genève  
Prospection de nouveaux clients  
Vente de produits et de services adaptés au profil de la clientèle  
Montage des dossiers  
Gestion d'un portefeuille clients

**06/2021 - 04/2023 :**

ASSISTANTE COMMERCIALE / ADMINISTRATIVE chez Les Techniciens Cordistes De Paris , Paris sur Paris  
Réalisation des chiffrauges  
Gestion des documents de l'entité / agenda  
Mission logistiques (contrôle de stock, commande, réservation)  
Elaboration de différents supports pour réunions  
Traitement du courrier (tri, mise sous pli, affranchissement, dispatching)  
Accueil téléphonique et physique  
Suivi, classement et l'archivage des dossiers ; devis, factures,...)

GE STIONNAIRE DE LA RE LATION CLIE NT

**08/2019 - 02/2020 :**

Bouygues Telecom , Paris

08/2019 - 02/2020

Reception des appels : identification des besoins, filtrage, prise de messages  
Résolution des problématiques dans le respect des enjeux relationnels et commerciaux  
Traiter les réclamations des clients (livraison, facturation)  
Coordonner les commandes avec les disponibilités des

produits

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Atouts et compétences**

---

classement, archivage des dossiers, Montage, Traitement du courrier, affranchissement, Accueil téléphonique, Reception des appels, prise de messages, Team Building, devis, factures, facturation, Gestion d'un portefeuille clients, chiffrajes, Traiter les réclamations des clients, Prospection de nouveaux clients, contrôle de stock, négociation, logistiques, Gestion des conflits, mise sous pli, disponibilités des produits, Vente de produits, Eloquence

## **Permis**

---

Permis B