

**Tunis**

**5 à 10 ans d'expérience**

**Réf : 2501092214**

## **Business analyst-qa tester- product owner**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**06/2015** : Bac +5 à ENICarthage

Diplôme National d'Ingénieur en Mécatronique

**06/2012** : Bac +2 à IPEIM

Deuxième année Cycle Préparatoire en physique chimie

**06/2011** : Bac +2 à FST

Première année Cycle Préparatoire en physique chimie

**06/2010** : à Lycée Romania Kalaa Sghira

Baccalauréat en Mathématique

### **Expériences professionnelles**

---

**06/2019 - 01/2023 :**

Ingénieur QA & Business Analyst chez Quicktext Sousse, Tunisie

Gestion de projet/Analyses

- \* Recueillir les exigences clients et les spécifications fonctionnelles des parties prenantes internes et externes et préparer le cahier de charge.
  - \* Traduire les spécifications fonctionnelles et les exigences en : product backlog (user stories et epics) et sprint backlog sur agile JIRA.
  - \* Assurer les supports fonctionnels aux développeurs et aux testeurs.
  - \* Organiser et animer des workshops métiers.
  - \* Modéliser les spécifications fonctionnelles générales et détaillées avec des diagrammes (Balsamiq, Figma)
  - \* Documenter, spécifier, organiser et analyser les exigences : des parties prenantes internes, des parties prenantes externes, fonctionnelles et non fonctionnelles.
  - \* Participer à la préparation du plan de projet : Périmètre, livrables attendus, délais, risques et gestion des changements.
  - \* Suivre, signaler et analyser les problèmes et les risques rencontrés lors du déroulement du projet.
  - \* Produire et gérer la documentation clients et les release notes.
  - \* Valider fonctionnellement l'implémentation des solutions et fonctionnalités développées.
  - \* Mettre en place des tableaux de bord et des KPIs afin de suivre la performance de projet.
  - \* Accompagner les clients lors de la mise en place des solutions.
- Assurance qualité (QA)/ Test et Validation

- \* Définir les stratégies de test
- \* Développer les plans de tests, les procédures de test, les cas de test et les scénarios de test. (Xray, Squach TM)
- \* S'assurer de la conformité du développement logiciel par rapport aux exigences du cahier des charges.
- \* Etudes des cas et exécution des tests fonctionnels et de régression sur les différentes interfaces et OS (logiciel/mobile/Android/Mac, etc)
- \* Remonter les bugs sur JIRA et suivre leurs corrections avec les développeurs.
- \* Suivre l'avancement des travail demandé (user stories et tâches de correction).
- \* Conception et exécution de tests automatisés et manuels pour les applications web et mobiles.
- \* Mise en place de pipelines CI/CD pour intégrer les tests automatisés.
- \* Participation aux réunions Scrum quotidiennes et aux revues de sprint.

Capacité d'organisation et de planification.

#### **11/2015 - 03/2018 :**

Conseillère clientèle chez Smt (sté Méditerranéenne De Téléservices) Sousse, Tunisie

- \* Dépannage des clients ayant des pannes (internet, fixe et TV).

Projet fin d'études - UNPA (Usine Nouvelle des Pâtes Alimentaires)

#### **03/2015 - 06/2015 :**

chez Smt (sté Méditerranéenne De Téléservices) Sousse, Tunisie

- \* Automatisation et supervision d'un système de convoyage.

## **Langues**

---

Allemand (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : bilingue / Ecrit : avancé), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : bilingue / Ecrit : avancé)

## **Atouts et compétences**

---

actions correctives, PDCA, Proposer des améliorations, hygiène, Lean Manufacturing, SMT, BNC, spécifications fonctionnelles, gestion des changements, audits internes, Documentation technique, cahier de charge, cahier des charges, Management de projet, Gestion de projet, Assurance qualité, Qualité Produit, suivre les procédures, procédures de travail, gérer la documentation, Animer des groupes de travail, parties prenantes, réclamations clients, réclamations, ISO 13485, ISO 9001, Kanban, Dépannage, Encadrer une équipe, Mathématique, Dispositifs Médicaux, Mécatronique, procédures de test, physique chimie, plan de projet, plans de tests, Xray, KPIs, analyse opérationnelle, user stories, tableaux de bord, Data Science, tests fonctionnels

## **Centres d'intérêts**

---

Développement personnel