

Né le 01/01/1983
57390 Audun-le-tiche
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2501100855



Réceptionniste polyvalent

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +2 à Luxembourg Lifelong Learning Centre

Diplôme DEPFC : Professionnel en administration des ressources humaines

12/2005 : Bac à I.T.I.S. Dell'Erba

Diplôme de fin d'études supérieures en Informatique Équivalence par le MENJE: diplôme de technicien dans l'enseignement technique luxembourgeois.

Expériences professionnelles

04/2017 à ce jour :

Réceptionniste polyvalent chez A.s.b.l. Auberges De Jeunesse Luxembourgeoises sur Esch-sur-alzette
Accueil et gestion des réservations pour les clients. Supervision des opérations quotidiennes de la réception.
Résolution des problèmes clients et coordination avec les autres départements.

04/2016 - 08/2016 :

Réceptionniste chez Hôtel Des Alpes sur Flims Waldhaus
Gestion des arrivées et départs des clients. Coordination avec le service d'étage et maintenance.

05/2009 - 06/2015 :

Réceptionniste chez Borgobianco Resort & Spa 5* sur Polignano M.
Gestion des réservations et des demandes spéciales. Formation des nouveaux employés de la réception.

Langues

Italien (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Luxembourgeois (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Portugais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis A

Centres d'intérêts

Motivé et dynamique, Gestion d'informations confidentielles, Gestion de plusieurs tâches simultanément