

Né le 01/01/1983  
**57390 Audun-le-tiche**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2501100855**



## Réceptionniste polyvalent

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2023** : Bac +2 à Luxembourg Lifelong Learning Centre  
Diplôme DEPFC : Professionnel en administration des ressources humaines

**12/2005** : Bac à I.T.I.S. Dell'Erba  
Diplôme de fin d'études supérieures en Informatique Équivalence par le MENJE: diplôme de technicien dans l'enseignement technique luxembourgeois.

### Expériences professionnelles

---

**04/2017 à ce jour** :  
Réceptionniste polyvalent chez A.s.b.l. Auberges De Jeunesse Luxembourgeoises sur Esch-sur-alzette  
Accueil et gestion des réservations pour les clients. Supervision des opérations quotidiennes de la réception.  
Résolution des problèmes clients et coordination avec les autres départements.

**04/2016 - 08/2016** :  
Réceptionniste chez Hôtel Des Alpes sur Flims Waldhaus  
Gestion des arrivées et départs des clients. Coordination avec le service d'étage et maintenance.

**05/2009 - 06/2015** :  
Réceptionniste chez Borgobianco Resort & Spa 5\* sur Polignano M.  
Gestion des réservations et des demandes spéciales. Formation des nouveaux employés de la réception.

### Langues

---

Italien (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Luxembourgeois (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Portugais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

### Permis

---

Permis A

### Centres d'intérêts

---

Motivé et dynamique, Gestion d'informations confidentielles, Gestion de plusieurs tâches simultanément