

**75000 Paris**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2501110651**

## Key account manager

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/2018** : Bac +3 à Université d'Avignon sur Avignon  
Licence 2 en droit

**06/2014** : Bac +5 à IDRAC Campus de Lyon; Santander en Espagne - Cesine Centro universitario sur Lyon  
**06/2012** : English for academic purposes program à Université de San Diego (Californie - USA)  
English for academic purposes program

Bac +2 à Haye Pays bas - University of applied science  
Programme Grande Ecole Bac +2 Spécialité management et marketing

### Expériences professionnelles

---

**09/2020 - 12/2020** :

Key Account Manager chez Rgis sur Paris

Analyse et Gestion Client

Analyse des besoins client et élaboration des stratégies adaptées

Gestion des comptes clients et suivi personnalisé (160 comptes)

Ventes et Objectifs

Gestion d'un portefeuille de 9,5 M d'euros de chiffre d'affaires

Atteinte des objectifs : 2020 (105%), 2021 (110%), 2022 (108%), 2023 (104%), 2024 (105% provisionnel)

Proposition de services ou produits additionnels (upsell et cross-sell)

Collaboration et Prospection

Travail en collaboration avec les business développeurs

Fidélisation de la clientèle et recherche de nouveaux prospects

Expertise des produits et services proposés

Veille de marché

**09/2019 - 12/2019** :

Manager Opérationnel chez Rgis sur Paris

Gestion des équipes d'auditeurs

Gestion managériale et opérationnelle de 4 à 30 auditeurs

Accompagnement personnalisé pour développer les compétences

Création de synergie et motivation des équipes

Gestion des inventaires

Gestion matérielle et logistique des inventaires

Atteinte et dépassement des objectifs collectifs et individuels

Business Developer

**09/2015 - 08/2019 :**

Freelance chez Centre De Valorisation De L'habitat sur Avignon

Gestion commerciale

Prise de rendez-vous

Prospection terrain et négociation client

suivi de clientèle

Devis et facturation

Gestion du portefeuille clients

Atteintes des objectifs par palier

## Langues

---

Anglais (Oral : bilingue / Ecrit : avancé), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

Analyse des besoins client, Gestion du portefeuille clients, Proposition de services, Devis, facturation, Fidélisation de la clientèle, Gestion d'un portefeuille, Prise de rendez-vous, CRM, Gestion Client, Gestion des comptes clients, Prospection terrain, Gestion des inventaires, inventaires, Linguistique, Gestion commerciale, Gestion des équipes, marketing, Réseaux sociaux, développer les compétences, Ventes, upsell, Veille de marché

## Permis

---

Permis A

## Centres d'intérêts

---

Football, Musique, Cinéma, Culture Générale, Voyage